

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет международных отношений и социально-гуманитарных коммуникаций  
Кафедра психологии и социальной педагогики

## **Профилактика межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации**

### **Выпускная квалификационная работа**

Выпускная квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой психологии и  
социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
Б.М. Игошев,  
докт. пед. наук, профессор

Исполнитель:  
Красильникова Екатерина Сергеевна,  
студент 403 группы  
очного отделения

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
подпись

Руководитель ОПОП  
Капустина Н.Г., канд. пед. наук,  
доцент кафедры психологии  
и социальной педагогики

\_\_\_\_\_  
дата      \_\_\_\_\_  
подпись

Научный руководитель:  
Иваненко М.А., канд. пед. наук, доцент  
кафедры психологии и социальной  
педагогики

\_\_\_\_\_  
дата

\_\_\_\_\_  
подпись

Екатеринбург 2016

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>3</b>
<b>Глава 1. Теоретические основы профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации .....</b>	<b>7</b>
1.1. Анализ понятия «межличностный конфликт» .....	7
1.2. Психолого-педагогическая характеристика младших школьников.....	18
1.3. Формы, методы и направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации .....	28
<b>Глава 2. Опытно-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов младших школьников на примере МАОУ Лицея №100г. Екатеринбурга .....</b>	<b>37</b>
2.1. Анализ деятельности педагогов Лицея по профилактике межличностных конфликтов младших школьников.....	37
2.2. Первичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников .....	45
2.3. Разработка комплекса мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников в Лицее.....	50
<b>Заключение.....</b>	<b>59</b>
<b>Список использованной литературы.....</b>	<b>63</b>
<b>Приложения .....</b>	<b>68</b>

## Введение

**Актуальность темы исследования.** В жизни каждого ребенка младший школьный возраст является важнейшим периодом. У детей начинают формироваться основные качества личности, возникает необходимость в самопознании, самореализации, утверждении своей значимости в обществе. Зарождаются первые шаги к взрослой самостоятельной жизни, дети учатся проявлять инициативу, и встречают на своем пути серьезные вопросы жизнедеятельности и взаимодействия с окружающим их миром. Кроме того, у младших школьников определяются основы нравственности, формируется представление о социальных установках и нормах, а также отношение к окружающим людям.

В детском коллективе формируются межличностные отношения. Взаимодействуя со сверстниками, младший школьник приобретает личный опыт отношений, в основе которых лежат разнообразные эмоциональные состояния, психологические особенности детей. Именно межличностные отношения позволяют ребенку проявлять свои чувства и эмоции, помогают развить самоконтроль,

На протяжении всего учебного процесса, дети младшего школьного возраста сталкиваются с проблемными ситуациями, выход из которых они еще только учатся находить. Нередко возникают и конфликтные ситуации между учениками, к конструктивному разрешению которых младшие школьники самостоятельно еще не готовы.

Характер поведения и восприятия ситуации младших школьников отличается некоторыми возрастными особенностями: они более импульсивны – склонны незамедлительно действовать под влиянием побуждений, не раздумывая о дальнейших последствиях. Зачастую это может быть связано с эгоистичными побуждениями, желанием быть одобренными взрослыми или усилить свою личностную позицию среди сверстников.

Более того, взаимодействие детей младшего школьного возраста носит непринужденно эмоциональный характер. Зачастую дети младшего школьного возраста яростно проявляют свое отношение на замечания или требования педагогов, на различные нестандартные ситуации и некоторые поступки других детей.

Недопонимание со стороны педагогов и родителей, а также сверстников, друзей и одноклассников, неудовлетворение своей позицией, либо положением в классе и в обществе – могут служить появлению ярким взрывом эмоций негативного характера. Такое эмоциональное состояние может перерасти в глубокое и длительное нарушение поведения ребенка. Находясь в состоянии волнения, ребёнок не может последовательно думать, последовательно и планомерно действовать, контролировать своё поведение. В свою очередь это приводит к возникновению межличностных конфликтов.

Следует отметить, проблемой межличностных конфликтов занимались такие ученые как Е.М. Бабосов, Н.В. Гришина, С.М. Емельянов, М. Дойч, Л. Козер, У. Линкольн. А именно по проблеме профилактики межличностных конфликтов – А.Г. Здравомыслов, А.Я. Анцупов, А. Гидденс, О.С. Гребенюк, Н.И. Леонов.

Как нам известно, межличностные конфликты носят как позитивный, так и негативный характер. Многие учащиеся младших классов испытывают затруднения в общении со сверстниками, переживают и болезненно переносят это. Каждые неудачи и какие-либо трудности могут приводить к нарушению взаимоотношений в социальной сфере, вследствие чего вырабатываются негативные эмоциональные переживания, которые приводят к чувству дискомфорта.

Интерес к своей личности в целом, к собственной внутренней жизни, а также понимание противоречивости своих желаний, потребностей, возможностей, способностей и стремлений, может привести к внутренним переживаниям ребенка. Он начинает осознавать, что его стремления и желания

могут не совпадать с интересами сверстников. И нередко принять другую позицию младшему школьнику бывает трудно. Он яростно начинает настаивать на своем, и возникновение межличностного конфликта в такой ситуации становится неизбежным.

В силу своих возрастных особенностей и ограниченностью личного опыта младшие школьники испытывают трудности в конструктивном разрешении межличностных конфликтов, которые в свою очередь могут появляться вследствие обид и разногласий интересов, оскорблений, или же половых особенностей.

Для того, чтобы уметь конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации или же не довести ситуацию до межличностного конфликта, требуется проведение профилактики межличностных конфликтов среди младших школьников.

**Противоречие исследования:** между необходимостью профилактики межличностных конфликтов младших школьников и недостаточностью методических рекомендаций для педагогов образовательной организации по данному вопросу.

**Проблема исследования:** что входит в содержание профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации?

**Тема выпускной квалификационной работы:** «Профилактика межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации».

**Объект исследования:** межличностные конфликты младших школьников как социальное явление.

**Предмет исследования:** содержание профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации.

**Ограничение:** в данной работе будут рассматриваться межличностные конфликты младших школьников в системе «ученик – ученик».

**Цель исследования:** на основе теоретических и полученных эмпирических данных разработать и частично апробировать комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации.

**Гипотеза исследования:** содержание профилактики межличностных конфликтов младших школьников включает:

- 1) проведение диагностики уровня межличностных конфликтов младших школьников;
- 2) разработку комплекса мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников.

**Задачи исследования:**

- 1) проанализировать понятие «межличностный конфликт»;
- 2) рассмотреть психолого-педагогическую характеристику младших школьников;
- 3) определить формы, методы и направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников;
- 4) проанализировать деятельность педагогов МАОУ Лицея №100 по профилактике межличностных конфликтов младших школьников;
- 5) провести первичную диагностику уровня межличностных конфликтов младших школьников.

**Методы исследования:** теоретические – анализ, синтез, обобщение, сравнение; эмпирические – наблюдение, опрос, тестирование, социометрия.

**База исследования:** Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 100 г. Екатеринбург (МАОУ Лицей № 100).

**Структура работы.** Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

# **Глава 1. Теоретические основы профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации**

## **1.1. Анализ понятия «межличностный конфликт»**

На протяжении всей жизни люди встречаются с конфликтами. Каждый день они взаимодействуют друг с другом, сталкиваются с различными мнениями, интересами, ценностями. Решая те или иные вопросы, у человека возникают различные противоречия. Он проявляет свой характер по отношению к ситуациям, другим людям, их поведению и реакциям, если его что-то начинает не устраивать.

Учитывая то, что личность формируется под влиянием множества факторов, таких как социальная сфера, семья, воспитание и обучение, самовоспитание, различная деятельность, то движущей силой совершенствования являются противоречия, разногласия, к которым и могут относиться конфликты.

Изначально нам следует разобрать понятие «конфликт».

Конфликт – «противоречие разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в строгой форме. Причиной возникновения любого конфликта являются обстоятельства, которые могут включать расхождение позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данной ситуации, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов»[25].

Конфликт – «столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия»[15].

Конфликт – широкий термин, применение которого активно используется в психологии, социологии, педагогике, а также философии, конфликтологии,

ной в повседневной жизни человека. В психологии под конфликтом обычно понимают «актуализированное противоречие, столкновение противоположнонаправленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов, но также столкновения самих оппонентов» [36].

Конфликт – «способ взаимодействия людей, при котором преобладает склонность противоборства, вражды, разрушения достигнутого единства, согласия и сотрудничества»[29]. В состоянии конфликта могут находиться отдельные люди, социальные общности и гражданские институты, культуры и цивилизации, исторические системы и тенденции общественного развития. Можно сказать, что конфликту доступны все возможные проявления человеческой жизнедеятельности.

О. Моргенштерн определил конфликт как «взаимодействие нескольких объектов, которые обладают несовместимыми целями и способами достижения этих целей» [52]. Объектами могут считаться люди, отдельные группы, социальные институты, классы, армии и другие, чья деятельность направлена на постановку и решение задач в области организации и управления: планирование целенаправленных действий, прогнозирование и принятие решений.

В своих работах К. Левин рассматривает и анализирует внутриличностные и межличностные конфликты. Он определяет конфликт как «ситуацию, в которой на индивида одновременно действуют противоположно направленные силы примерно равной величины»[52]. Одновременно с обстоятельствами ситуации, большую роль в понимании, видении и разрешении конфликтов играет никто иной как сама личность.

Итак, конфликт – «столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с острыми отрицательными



эмоциональными переживаниями»[4]. Любые деловые и личностные взаимоотношения людей, различные противоречивые ситуации, организационные изменения то и дело приводят к конфликтным ситуациям, которые в свою очередь могут сопровождаться серьезными психологическими расстройствами и эмоциональными переживаниями [52].

В большинстве случаев люди считают, что конфликт несет негативный характер, имеет соотношение к агрессии, глубоким отрицательным эмоциям, спорам, угрозам, враждебности. Также существует мнение, что конфликт – в основном неприятное и нежелательное явление, которое необходимо избегать по возможности, а если он вдруг возникает, то его нужно незамедлительно разрешить [13].

Современная психология анализирует конфликт не только в негативном, но и в позитивном значении – конфликт может быть способом становления и изменения организации, группы и отдельной личности, обращая внимание на противоречивость конфликтных ситуаций, выделяя позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осознанием жизненных ситуаций.

По У. Линкольну, положительное воздействие конфликта проявляется в ускоренном процессе самосознания человека, в утверждении и подтверждении определенного набора ценностей.

Осознание общности, стремление к одним и тем же целям, выбор применения определенных средств и достижение желаемых результатов – могут организовывать формальные и неформальные союзы между людьми. Поэтому отмечается, что конфликт может способствовать объединению единомышленников, появлению новых рабочих контактов с другими людьми и соответственно с другими группами, коллективами людей.

Кроме того, к положительным воздействиям конфликта можно отнести разрядку и откладывание на второй план другие, несущественные конфликты, расстановка человеком для себя приоритетов.

Конфликт своего рода выполняет роль защитного канала конструктивного выплеска эмоций. В дальнейшем это может способствовать к стимулированию разработки определенных схем объективно и безопасно разрешать, управлять конфликтами, а также предотвращать появление конфликтных ситуаций. Во время конфликта в первую очередь внимание обращается на недовольство или предложения, которые требуют обсуждения, и только потом следует понимание и признание проблемы, поддержка какого-либо одного мнения и разрешение сложившегося конфликта.

Помимо положительного, стоит обратить внимание и на отрицательное воздействие конфликта. Зачастую такое воздействие представляется угрозой для представленных интересов нескольких сторон, грозит социальной слаженности, которая обеспечивает равноправие и стабильность, вызывает трудность в быстрой реализации перемен, и может привести к потере какой-либо поддержки.

Помимо этого, вследствие конфликта расшатывается доверие людей друг к другу, и это в свою очередь подрывает процесс формирования союзов и объединений. В ходе конфликта люди и организации становятся виновниками публичных заявлений в оскорбительной форме в сторону своих оппонентов, от которых невозможно так просто отказаться. В порыве за первенство интересов люди часто совершают необдуманные поступки вместо тщательно взвешенного решения и дальнейшего конструктивного действия.

Негативные воздействия конфликта провоцируют к автономности тех людей, которым на самом деле требуется общность и единство, имеет стремление к углублению и расширению. В таком случае у человека меняются приоритеты, и это может поставить под угрозу интересы других людей [52].

Существуют разные классификации конфликтов, основаниями которых могут быть следующие: причины, содержание, направленность, значимость, социальная формализация, социально-психологический эффект, тип структуры

взаимоотношений, форма выражения, тип разрешения, социальный результат. Рассмотрим несколько из них более подробно.

1. Классификация конфликтов по направленности: горизонтальные, вертикальные и смешанные.

Горизонтальные конфликты – конфликты, которые не касаются людей, находящихся в подчинении друг у друга. Вертикальные конфликты – конфликты, в которые вступают лица, находящиеся в подчинении один у другого. Смешанные конфликты – конфликты, в которых отражаются и горизонтальные и вертикальные составляющие.

2. Классификация конфликтов по значению для группы и организации: конструктивные (созидательные, позитивные) и деструктивные (разрушительные, негативные).

Конструктивные конфликты – те конфликты, которые приносят пользу для дела; желательно от таких конфликтов не уходить. Деструктивные конфликты – такие конфликты, которые приносят вред человеку. От таких конфликтов нужно уходить.

3. Классификация конфликтов по характеру причин: объективные и субъективные.

Объективный конфликт – конфликт, вызванный объективными причинами. Такие конфликты чаще разрешаются конструктивно. Субъективный конфликт – конфликт, порожденный субъективными причинами, личностными. Такие конфликты напротив, разрешаются с негативным исходом.

4. Классификация конфликтов по типу социальной формализации: официальные(формальные) и неофициальные (неформальные).

Данные конфликты связаны в основном со структурой организации, ее характерными чертами. Такие конфликты могут быть и горизонтальные, и вертикальные.

5. Классификация конфликтов по социально-психологическому эффекту:

Первая группа – конфликты, которые развивают, утверждают и активизируют любую из конфликтующих личностей и группу в целом. Вторая группа – конфликты, которые способствуют самоутверждению одного из участников конфликта или всей группы, либо их развитию, и подавлению другого конфликтующего участника или коллектива.

6. Классификация конфликтов по объему социального взаимодействия: межгрупповые, внутригрупповые, межличностные, внутриличностные [52].

Одним из наиболее распространенных видов конфликтов являются межличностные конфликты. Они охватывают практически все сферы человеческой жизнедеятельности. Любой конфликт так или иначе сводится к межличностному. Фактически он первичен по отношению ко всем остальным видам конфликта, за исключением внутриличностного [16].

С.М. Емельянов рассматривает межличностный конфликт как «противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий» [21].

Межличностный конфликт – публичное столкновение субъектов взаимодействия, основанное на возникших противоречиях, которые в свою очередь выступают в виде противоположно направленных целей, несовместимых в какой-либо конкретной ситуации.

В ходе межличностного конфликта каждая из сторон старается отстоять свою позицию, доказывая другой стороне ее неправоту. В результате люди могут прибегать к взаимным обвинениям и оскорблениям, унижением достоинства друг друга. Такое поведение зачастую вызывает у субъектов конфликта негативные эмоциональные переживания, обостряется взаимодействие сторон и это приводит к совершению необдуманных поступков [38].

К межличностным конфликтам можно отнести те же признаки, которые присущи и любым другим конфликтам: наличие противоречий,

которые значимы для каждой из сторон; потребность в разрешении этих противоречий и нормализация эффективного взаимодействия конфликтующих сторон; действия сторон, которые направлены на преодоление возникшего столкновения точек зрения; осуществление сторон своих интересов и др.

А.И. Шипилов выделяет три периода протекания межличностного конфликта:

Первый период – предконфликтная ситуация: проявление объективной проблемы в ситуации, попытка ее разрешения неконфликтным путем.

Второй период – конфликт: сбалансированное воздействие и дальнейшее завершение конфликта.

Третий период – послеконфликтная ситуация: частичное или полное налаживание взаимоотношений сторон [3].

В зависимости от того, какие именно затрагиваются проблемы возникающих противоречий, выделяются следующие типы межличностных конфликтов: конфликты ценностей, конфликты интересов и конфликты, которые возникают в связи с нарушением норм или правил взаимодействия. Рассмотрим эти типы более подробно.

Конфликты ценностей – ситуации конфликта, в которых разногласия между конфликтующими сторонами связаны с их несовместимыми, противоречащими друг другу понятиями и представлениями, имеющих особо значимую ценность. Для каждого человека система ценностей отражает именно то, что является для него наиболее личным, значимым, наполнено особым смыслом. К этой системе ценностей у человека могут относиться его религиозные, нравственные, мировоззренческие и иные важные, значимые представления [45].

Но следует учесть то, что не всегда различия в ценностях могут приводить именно к конфликтам. Люди с разными убеждениями, с различными политическими или религиозными взглядами могут конструктивно взаимодействовать друг с другом. Ценностный конфликт может возникнуть

именно тогда, когда происходит посягательство на ценности другого человека, когда эти различия оказывают негативное воздействие на других людей.

Регулятивная функция принадлежит доминантным ценностям. Она направляет действия людей, и создает этим самым определенные модели поведения человека во взаимодействии с другими людьми. Порождать конфликт могут противоречия доминантных ценностей людей друг с другом, которые лежат в основе поведения участников взаимоотношений и взаимодействий.

Также к конфликтам могут привести и такие случаи, в которых люди переубеждают друг друга, тем самым навязывая свои точки зрения, вкусы, взгляды и многие другие свои ценности.

Конфликты интересов – противоречия, касающиеся интересов конфликтующих сторон – их целей, планов, стремлений, мотивов – которые несовместимы, противоречащими друг другу. Данные конфликты касаются именно тех случаев, в которых интересы сторон оказываются несовместимыми.

Такие случаи еще могут называться ресурсными конфликтами – участникам требуется один и тот же ресурс, либо какой-то материальный предмет, либо одна и та же должность. Каждый из участников намерен получить нужный ему ресурс или наиболее выгодную часть от общего ресурса. У сторон может совпадать цель, они могут стремиться к одному и тому же, но в силу ограниченности ресурсов, их интересы могут противоречить[47].

К конфликтам интересов могут относиться все конфликтные ситуации, связанные с проблемами распределения, например, ресурсов, которые могут быть поделены, или ситуации, в основе возникновения которых лежит соперничество за обладание чем-либо, к примеру, ресурсом, являющимся неделимым (должность, на которую претендуют двое человек).

Конфликты, которые возникают в связи с нарушением норм или правил взаимодействия. Неотъемлемой частью общего взаимодействия людей являются нормы и правила, которые выполняют функцию регуляции

взаимодействия. Без этих норма и правил взаимоотношения могут быть невозможны.

Характер норм и правил может быть скрытым или подразумеваемым; также они могут быть результатом каких-либо особых согласий, письменных договоренностей. Но нарушение этих норм и правил может повлечь возникновение разногласий, претензий друг другу, недовольства, либо конфликтов между сторонами взаимодействия.

Любой межличностный конфликт, так или иначе, имеет свое разрешение. От стиля поведения субъектов взаимодействия зависят формы разрешения межличностных конфликтов. Данная эмоциональная сторона конфликта считается наиболее важной.

Можно выделить несколько стилей поведения в межличностных конфликтах: противоборство, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество, ассертивное поведение.

Противоборство – поведение, для которого характерны настойчивость и бескомпромиссность, отвержение сотрудничества, отстаивание своих интересов с использованием всех доступных средств.

Уклонение – поведение, при котором попытка уйти от конфликта стоит на первом месте, не придавая ему особой важности и ценности. Такое поведение возможно при недостаточных условиях для разрешения конфликта.

Приспособление – поведение характеризуется тем, что субъект взаимодействия готов отставить на второй план свои интересы для сохранения взаимоотношений с другими людьми, чьи интересы ставит выше предмета и объекта разногласий.

Компромисс – поведение, при котором происходит взаимная уступка интересов с обеих сторон до тех пор, пока не найдется подходящее решение проблемы для противостоящих сторон.

Сотрудничество – такое поведение, которое характеризуется совместным выступлением участников для конструктивного разрешения возникшей

проблемы, с учетом различных взглядов. При таком стиле поведения появляется вероятность найти и понять причины возникновения разногласий, определить выход из ситуации, который будет оптимальным для противоборствующих сторон без ущемления и ограничения интересов каждого участника.

Ассертивное поведение – стиль поведения, предполагающий умение человеком отстаивать свои интересы, добиваться поставленных целей, и в то же время не ущемлять интересы других участников. Такое поведение направлено на осуществление человеком собственных интересов с условием реализации интересов субъектов взаимодействия.

Ассертивностью считается внимательное отношение не только к себе, но и к своему партнеру. Ассертивный стиль поведения затрудняет появление и развитие конфликтов, потому что в конфликтной ситуации помогает найти верный и конструктивный выход из неё [34].

К разновидностям межличностных конфликтов можно отнести педагогические конфликты, являющиеся сложнейшими явлениями, которые охватывают разные уровни взаимодействия в образовательной системе (ученики, родители, учителя).

Педагогический конфликт можно отнести к частным случаям межличностных конфликтов, и поэтому для него присущи особенности межличностного конфликта, исполняются равносильные закономерности. Но с другой стороны, педагогические конфликты имеют свои специфические черты. И главной отличительной особенностью таких конфликтов является противопоставление социально-ролевых позиций [23].

Выделяются четыре субъекта взаимодействия в образовательной организации: ученик (обучающийся), педагог, родители, администрация. В зависимости от того, какие субъекты будут вступать во взаимодействие, образуются соответствующие диады [56].



В данной работе будут рассматриваться межличностные конфликты младших школьников в системе «ученик – ученик».

Педагогическая конфликтология выделяет несколько основных факторов, определяющих характерные черты межличностных конфликтов между учениками.

Во-первых, спецификой межличностных конфликтов среди учеников является психолого-педагогическая особенность возраста. Это значительно определяет основания появления самого конфликта, особенность его развития, а также помогает найти конструктивный способ его разрешения.

Процесс социализации является основным конфликтогенным фактором, который определяет особенность межличностных конфликтов среди школьников. Межличностный конфликт обозначает в какой-то степени один из способов проявления социализации. В процессе конфликта учеником осознается как можно поступать в той или иной ситуации, а как это делать не следует [57].

Во-вторых, специфичной чертой межличностных конфликтов является характер деятельности учеников в школе (учеба – основной вид деятельности).

В-третьих, специфика межличностных конфликтов школьников характеризуется устройством жизни самих учеников, социально-экономической ситуацией [3].

Большинство межличностных конфликтов среди учеников происходят из-за желания взять лидерство в малой группе: конфликт может возникнуть между уже устоявшимся лидером и еще только набирающим авторитетность лидерства членом этой малой группы.

Также конфликтные ситуации могут зарождаться при взаимодействиях лидеров всех малых групп класса, каждый из которых может выдвигать свою кандидатуру на признание своего авторитета и лидерства всем классным коллективом. При этом в межличностные конфликты лидерами втягиваются сторонники, в связи с чем расширяется масштабность конфликта. Такие

межличностные конфликты между обучающимися чаще всего устраняются педагогом, классным руководителем класса (иногда совместно с родителями). Он обязан подыскать в таком случае каждому лидеру малой группы свою специальную сферу лидирования [55].

Таким образом, межличностный конфликт – разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека. Также это воспринимаемые и переживаемые ситуации для участников как немало важная проблема, требующая конструктивного разрешения и вызывающая активность конфликтующих сторон на преодоление существующего несогласия.

К межличностным конфликтам можно отнести те же признаки, которые присущи и любым другим конфликтам: наличие противоречий, которые значимы для каждой из сторон; потребность в разрешении этих разногласий и нормализация эффективного взаимодействия конфликтующих сторон; действия сторон, которые направлены на преодоление возникшего столкновения точек зрения; осуществление сторонами своих интересов.

## **1.2. Психолого-педагогическая характеристика младших школьников**

Вершиной детства ребенка считается младший школьный возраст. Сохраняется много детских качеств, но уже утрачивается детская непосредственность в поведении, у ребенка появляется другая логика мышления. Меняются интересы, ценности, в целом весь уклад его жизни. В этот период происходит изменение социального статуса – дошкольник становится школьником, происходит психологическая перестройка деятельности ребенка. Сформируется учебная деятельность, которая является для ребенка ведущей и на основе которой образуются основные психологические новообразования первоклассника.

Рассмотрим более подробно психолого-педагогические особенности младшего школьного возраста.

В большом психологическом словаре младший школьный возраст отмечается как «возраст 6-7 – 10-летних детей, обучающихся в 1-3 (4) классах современной отечественной начальной школы» [36]. У ребенка младшего школьного возраста формируется ведущая учебная деятельность: происходит переход ребенка от игры к учению как главному и основному способу изучения опыта жизни человека, который имеет выражение в форме научного познания. Являясь переходным, младший школьный возраст характеризуется основательными потенциальными возможностями духовного и физического развития ребенка.

Младшим школьным возрастом принято считать «возраст детей, примерно от 6 до 10 лет, возраст сравнительно уравновешенного и равномерного физического развития» [8].

Младший школьный возраст – ступень развития ребёнка, соответствующий периоду обучения в начальной школе. Поступая в школу, ребенок бессознательно занимает абсолютно новое место в системе взаимоотношений людей: у него появляются постоянные обязанности. Родители и близкие взрослые, учитель и малознакомые люди общаются с ребенком учитывая уже не только его возрастные уникальные способности и возможности, а еще и то, что школьник берет на себя ответственность за обязательство учиться [9].

На данной возрастной ступени развития детей определяются важнейшие изменения в формировании психики. И в рамках учебной деятельности у младших школьников складываются психологические новообразования, для которых характерны наиболее значимые достижения в развитии, и можно отметить, что это является фундаментом обеспечения развития детей на следующих возрастных этапах [20]. Но ключевая роль учебной деятельности не выпускает из виду и то, что младший школьник активно принимает участие и в

других видах деятельности – посещение различных кружков и секций, в процессе которых могут формироваться, а также совершенствоваться и закрепляться новые достижения в развитии ребенка.

У младших школьников в этом возрасте появляется еще одно немало важное новообразование – это произвольное поведение. В младшем школьном возрасте ребенок проявляет больше самостоятельности в своих решениях и действиях: самопроизвольно решает и выбирает что ему делать, как поступать при тех или иных обстоятельствах. Основаниями поведения младшего школьника являются нравственные побуждения, которые сформировываются у него на данном этапе жизни. В связи с этим и базируется нравственное поведение: совершается освоение моральных норм и правил поведения, сформировывается социальная направленность личности ребенка. Младший школьник вбирает моральные ценности, и в дальнейшем старается придерживаться определенных правил и законов [5].

Существуют и специфичные особенности характера младших школьников. Они достаточно импульсивны, стремление без промедления действовать, побужденные воздействием импульсов, не обдумывая и не взвешивая всей ситуации, под незначительным предлогом. Причиной же является потребность интенсивного внешнего снятия напряжения при ослабленном, в силу возраста, волевом регулировании своего поведения [46].

В частности, это может быть так же связано с эгоистичными причинами, и желанием быть одобренным взрослыми, укреплением своего положения в группе своих одноклассников. Поведение младших школьников в большинстве случаев может быть направлено на доминирующий мотив в данном возрасте – мотив достижения успеха [10].

Значительной важностью для младших школьников преобладают взаимоотношения друг с другом, с преподавателем, с родителями и другими близкими взрослыми, и также чувства, которые возникают при данных отношениях. Особенность эмоций в этот период возраста ребенка заключается

в том, что они считаются более уравновешенными. Дети младшего школьного возраста начинают разграничивать ситуации, в которых следует или нет проявлять открытую эмоциональность, учатся управлять своим настроением. Но тем не менее для младших школьников характерны эмоциональная впечатлительность и мягкосердечность [54].

Опыт коллективной жизни детей младшего школьного возраста играет значительную роль в воспитании нравственных качеств личности. Печали и радости ребенка все больше начинают связываться с восприятием его как личности сверстниками: добился ли он уважения среди товарищей, доверия, своей ценности как человека. Но в младшем школьном возрасте у детей дружба чаще всего упирается на внешние обстоятельства жизнедеятельности: возможно дети сидят вместе за одной партой, или добираются о школы одной дорогой, вместе делают уроки и другое. Преподаватель является для младших школьников неопровержимым примером взглядов, суждений, действий. Неосознанно младшим школьником осваиваются взгляды, оценки и манера поведения окружающих его людей [11].

Как уже упоминалось ранее, ведущей деятельностью в младшем школьном возрасте является учебная деятельность. Ее характеристикой следует считать действенность, ответственность, произвольность.

Именно в начальных классах закладываются основы учебной деятельности младших школьников. С одной стороны, учебная деятельность должна быть построена с учетом возрастных особенностей детей, с другой стороны, она должна обеспечивать необходимость для последующего развития младших школьников [14].

Д.Б. Эльконин отметил, что результатом учебной деятельности младших школьников должны стать «психические новообразования: произвольность психических процессов, рефлексия (личностная и интеллектуальная), внутренний план действий (планирование в уме, умение анализировать)» [27].

Наряду с учебной деятельностью важнейшее место в жизни детей младшего школьного возраста занимают игры, в особенности с обязательным применением правил. Интерес и участие в таких играх помогают сформировать у младших школьников произвольность поведения, позитивно влияет не только на физическое развитие ребенка, но и на нравственное воспитание.

Уровень развития готовности ребенка к обучению в школе достигается к семи годам жизни. Предпосылками для систематического обучения ребенка в школе являются: развитие физических данных ребенка; накопленные представления и понятия; уровень развития речи, мышления и памяти; стремление и желание изучать новое для себя.

Речь. Увеличение словарного запаса до 7 тыс. слов. Дети младшего школьного возраста проявляют инициативность к языку. Достаточно свободно овладевают фонетическим анализом слов, прислушиваются к звучанию самого слова. Развитие речи происходит от потребности младшего школьника во взаимодействии с другими людьми. Контекстовая речь является показателем уровня развития младшего школьника.

Письменная речь проверяется правильностью орфографии – безошибочное написание слов; грамматики – правильное построение и написание предложений, также образование морфологических форм; пунктуации – правильная расстановка знаков препинания в предложении [39].

Мышление. У младших школьников мышление является доминантной функцией, происходит переход к словесно-логическому мышлению от наглядно-образного, «с момента начала обучения в школе, в качестве основной единицы понятийного мышления выделяется понятие, в котором отражаются общие, наиболее существенные свойства, признаки предметов и явлений действительности» [31]. Понятия выражаются в словесном признаке, и в свою очередь понятия связываются между собой разнообразными грамматическими конструкциями, в которых выделяется субъект и объект действий, определяется непосредственно само действие и различные признаки. В ходе обучения у

младших школьников формируются понятия, и только через практику происходит познание действительности, приобретение жизненного опыта, который включает и социальный, накопленный поколениями.

В процессе обучения у младших школьников также формируются научные понятия – основы теоретического мышления. И под конец младшего школьного возраста у детей начинают проявляться индивидуальные отличия в мышлении.

Память. В младшем школьном возрасте память может развиваться в следующих направлениях: осмысленности и произвольности. Специфичной чертой памяти у детей младшего школьного возраста является наглядно-образный характер. Детям легко и безошибочно запоминается интересный, определенный, точный материал. Младшие школьники могут целенаправленно, произвольно запоминать материал, который им не интересен. С каждым годом по мере обучения активно формируется произвольное запоминание [42].

Также в ходе обучения с помощью совершенствования смысловой памяти, у младших школьников появляется возможность осваивать достаточно широкий круг рациональных способов запоминания. В этот период также развиваются такие виды памяти как: оперативная, долговременная и кратковременная. Необходимость заучивания учебного материала связано с развитием памяти у младших школьников.

Внимание. У детей младшего школьного возраста по-прежнему доминирует непроизвольное внимание, но они уже способны сконцентрировать его. Непринужденность процесса познания проявляется на вершине волевого усилия: под действием требования происходит намеренная организация. Малая часть разграниченного восприятия и слабый анализ возмещаются активным выражением эмоциональности ребенка. К завершению начальной школы восприятие младшего школьника становится сложнее и глубже, более анализирующим, имеет организованные черты. Благодаря усилиям воли и

высокому уровню мотивации становится возможным удержание внимания младших школьников [18].

Также восприятие детей младшего школьного возраста можно характеризовать произвольным, но основания произвольного внимания уже закладываются в дошкольном возрасте. Восприятие отличается слабым различием или разделением чего-либо, дети могут перепутать название предметов или их свойства. На данном возрастном этапе начинает преобладать ориентация на сенсорные образцы – цвет, форма предмета, время.

Воображение. Сначала младшие школьники опираются конкретно на предметы. С возрастом начинают преобладать слова, которые могут открывать широкий спектр фантазиям детей. В развитии воображения выделяются две стадии: первая – воссоздающее или репродуктивное воображение; вторая – продуктивное воображение [20].

Мотивационная сфера. Данная сфера уступает интеллектуальной по темпам развития. Мотивы действий не осознаются и воля не сформирована. Из-за повышенной чувствительности, способности глубоко и сильно переживать, младшие школьники совершают много необдуманных поступков.

Положительная самооценка младшего школьника – большая проблема в воспитании ребенка. Значительно на ее развитие влияет выход младшего школьника из семьи в школу. Оценивание возможностей ребенка в семье, может не совпадать с реальной оценкой в школе. Если происходит расхождение взглядов семьи и школы, то это может повлечь за собой дополнительную нагрузку на психику ребенка [30]. Младшему школьнику бывает трудно выдержать давление с двух сторон, и потому чаще всего уровень самооценки у ребенка заниженный. А низкий уровень самооценки всегда связан с глубокими внутренними переживаниями и дискомфортом. Поэтому выражение индивидуальности младшим школьником должно быть направлено на выработку самостоятельности [49].



Возраст ребенка 7-8 лет считается наиболее благоприятным периодом жизни для освоения моральных установок. Психологически ребенок подготовлен для осмысления общественных норм и правил, а также к их применению в своей жизни [33].

Происходит интенсивное развитие самосознания младшего школьника. Формирование самооценки у детей младшего школьного возраста тесно связано со специфичным общением педагога с классным коллективом. Также немало важен стиль семейного воспитания ребенка, установленные семейные ценности. Зачастую у отличников и большинства преуспевающих младших школьников может сложиться завышенная самооценка. Отстающие и неуспевающие ученики, получающие регулярно низкие отметки в школе, и у которых в частности преобладают неудачи, могут потерять уверенность в своих силах и способностях в учебе. У таких детей проявляется компенсаторная мотивация – они ищут утверждение в других сферах жизнедеятельности, например, на спортивных занятиях или в музыкальной школе [50].

Специфичной чертой младшего школьного возраста является и недостаточность воли. Младшим школьникам не характерно до последнего бороться за поставленную цель, преодолевая все трудности и препятствия. При первой же неудаче ребенок опускает руки, у него пропадает заинтересованность в продолжении дела, он перестает верить в свои силы и способности.

Нередки случаи проявления у младших школьников капризности и упрямства. Главной причиной такого поведения может стать недостаток семейного воспитания. Ребенок привыкает к тому, что все его капризы и желания без замедления удовлетворяются родителями, при этом он практически не получает отказов. Как в семье, так и в школе, капризность и упрямство младшего школьника могут считаться как форма своеобразного протеста предъявляемых требований взрослых, нежелание ребенком

жертвовать своими интересами и тем, что он хочет, на то, что реально важно для самого ребенка [58].

В младшем школьном возрасте дети очень эмоциональны. Рассмотрим эмоциональность в нескольких аспектах.

Во-первых, вся деятельность младших школьников насыщена различными эмоциями – всё, за чем ребенок наблюдает, о чем он думает и что он делает, окрашено всевозможными эмоциональными состояниями.

Во-вторых, дети младшего школьного возраста еще недостаточно умеют контролировать свои эмоции и чувства, сдерживать их внешние проявления. Дети искренне и открыто выражают все свои эмоции, и положительные – радость, удовольствие, и негативные – печаль, злость, страх, неудовлетворенность.

В-третьих, у младших школьников проявляется эмоциональная неустойчивость в частой смене настроения: выражается в кратковременных и бурных проявлениях положительных или негативных эмоций.

И только с возрастом младшие школьники овладевают способностью регулировать свои чувства и эмоции, при необходимости сдерживать их, контролировать негативны эмоции [19].

Дети младшего школьного возраста с желанием и стремлением готовы постигать новые знания и умения – они охотно учатся читать, грамотно и аккуратно писать, вести подсчеты. Сам процесс обучения заинтересовывает младших школьников, и поэтому они проявляют больше активности и старательности в своих действиях. Интерес к учебе у детей может проявляться и в игровой деятельности: большое внимание представляют собой игры, где главное место отводится процессу учения, а сам ребенок берет на себя роль учителя [40].

Несмотря на процесс обучения, младшие школьники продолжают проявлять интерес и к активным формам игровой деятельности. Дети не могут

долго находится на одном месте, им нужно двигаться, бегать, прыгать на переменах в школе, чтобы высвободить накопившуюся энергию.

Кроме того, характерной особенностью является потребность младших школьников во внешних впечатлениях. Младшего школьника главным образом привлекает внешняя часть предмета или явления, либо выполняемой деятельности [51].

С самых первых дней обучения в школе у детей младшего школьного возраста выявляются новые потребности: овладение знаниями, точное исполнение требований педагогов, обязательное посещение школьных занятий с выполненными домашними заданиями, также появляется потребность в похвале взрослыми, а особенно со стороны учителя, и необходимость исполнять определенные обязанности, решающие общественную роль младшего школьника [48].

Таким образом, младший школьный возраст можно охарактеризовать следующим: границы возраста совпадают с периодом обучения ребенка в начальной школе и устанавливаются с 6 до 10 лет; на данном этапе происходит физическое и психологическое развитие детей, что в дальнейшем обеспечивает возможность обучения, становление ребенка как личности.

Младший школьный возраст является наиболее ответственным и важным этапом в жизни ребенка: происходит формирование основных элементов ведущей учебной деятельности, усваиваются необходимые умения и навыки. На этом возрастном этапе развиваются определенные формы мышления, которые в дальнейшем обеспечивают освоение систем научных знаний, вырабатывание научного и теоретического мышления. У младших школьников зарождаются предпосылки свободной ориентации в повседневной жизни.

### **1.3. Формы, методы и направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников в образовательной организации**

Как мы выяснили ранее межличностный конфликт – это ситуации разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека.

Предупредить межличностный конфликт гораздо легче, чем стараться конструктивно разрешить его, и поэтому нужно создавать такие условия деятельности и взаимодействия младших школьников, которые бы способствовали гармоничному развитию отношений между ними и взаимопониманию [48].

Профилактика межличностных конфликтов – создание комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов.

Целью профилактики межличностных конфликтов является создание условий взаимодействия младших школьников, которые уменьшили бы вероятность появления или отрицательного развития противоречий между ними [2].

Основываясь на работах В.И. Загвязинского и В.С. Лучкевича, выделяются следующие виды профилактики межличностных конфликтов: первичная, вторичная и третичная.

Первичная профилактика подразумевает систему мер, направленную на предупреждение возникновения и дальнейшего развития факторов риска развития ситуаций конфликта.

Под вторичной профилактикой понимается комплекс мероприятий, направленный на устранение установленных факторов риска, которые в свою очередь в определенных условиях могут приводить к возобновлению и обострению ситуаций конфликта.

Целью третичной профилактики является психологическая, социальная и трудовая реабилитация, или же восстановление [22].

Следует обратить внимание на то, что у каждого человека есть своя индивидуальная особенность поддержания конструктивности взаимодействия с другими людьми при условии увеличения конфликтогенных факторов. Это имеет выражение в конфликтоустойчивости личности.

В свою очередь конфликтоустойчивость личности может зависеть от следующих взаимозависимых обстоятельств: психофизиологические факторы – эмоционально-волевые качества личности; когнитивные факторы – психические познавательные процессы личности; мотивационные факторы – направленность личности, и определенные мотивы, объясняющие то или иное поведение; социально-психологические факторы – характерные особенности личности, стереотипы мышления и поведения [57].

В данной работе особое внимание уделяется двум направлениям профилактики межличностных конфликтов: работа с детьми младшего школьного возраста и работа с родителями младших школьников.

Первое направление профилактики межличностных конфликтов – работа с детьми младшего школьного возраста.

Межличностные конфликты между учащимися младшего школьного возраста неизбежны. Значительную роль в профилактике межличностных конфликтов может играть дисциплина – способность педагога обеспечивать младшему школьнику необходимость его полноценного свободного развития, но в рамках благоразумного следования порядку.

На профилактику межличностных конфликтов младших школьников зачастую большое влияние оказывает и личность самого учителя, и это воздействие многообразно.

Во-первых, манера взаимоотношения учителя с младшими школьниками является примером воссоздания подобных взаимодействий и среди учеников. Стил ь взаимодействий, педагогическая тактика особенно классного руководителя оказывает явное влияние на формирование межличностных отношений младших школьников со сверстниками, а также со взрослыми. Индивидуальный стил ь взаимодействия и педагогическая тактика сотрудничества способствуют менее конфликтным взаимоотношениям среди детей младшего школьного возраста.

Во-вторых, учитель начальных классов должен вступать в случившиеся межличностные конфликты между младшими школьниками и регулировать их. В особых случаях возможно и административное вмешательство, но в зависимости от тяжести обстоятельств учитель может просто дать совет как лучше разрешить сложившуюся ситуацию. Несомненно, положительно влияет и вовлечение конфликтующих сторон в совместное разрешение межличностного конфликта [2].

Профилактика межличностного конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на взаимовыгодное решение проблемы, которая привела к столкновению, на снятие противоречия, вызвавшего столкновение сторон.

При профилактике межличностного конфликта у младших школьников необходимо:

- точное установление целей деятельности и стил ь поведения на этапе выдвижения цели и мотивации к ее достижению;
- проведение анализа мотивированной структуры деятельности членов классного коллектива;
- осуществление равномерного контроля в классном коллективе;

- объединение классного коллектива в сплоченную команду [1].

Успешность мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников может обеспечиваться с требованием обязательного вовлечения некоторых составляющих.

Во-первых, должна быть нацеленность на искоренение причин дискомфорта не только в самом ребенке, но и в социальной среде; а также должна быть направленность на создание условий обретения младшими школьниками необходимого опыта, который будет способствовать нахождению конструктивных путей решения возникающим проблемам.

Во-вторых, должно быть обучение младших школьников навыкам бесконфликтного поведения для достижения поставленных целей.

В-третьих, должно осуществляться предупреждение конфликтных ситуаций, а в случае возникновения – определение конструктивных путей разрешения возникших проблем [6].

К методам профилактики межличностных конфликтов младших школьников можно отнести следующие:

1. Словесный – метод доступного устного изложения материала, который в свою очередь представляет собой передаваемые учителем новые знания. С помощью данного метода осуществляются образные изложения каких-либо фактов, событий, взаимосвязей, явлений. У младших школьников происходит активизация восприятия, включается познавательная активность, формируются представления, воображение и мышление, а также развиваются интересы к познанию нового и неизвестного.

Происходит первичная и вторичная профилактика. К словесным методам можно отнести: рассказ, объяснение, инструктаж.

Рассказ – последовательное раскрытие содержания материала.

Объяснение – словесное истолкование понятий, явлений, принципов действий, наглядных пособий, слов, терминов.

Инструктаж – ознакомление со способами выполнения задач, использование инструментов и материалов.

2. Наглядный – метод, помогающий включать все системы организма человека, чтобы лучше воспринимать поступающую информацию. Происходит первичная и вторичная профилактика. К наглядным методам можно отнести: иллюстрации, демонстрации, положительный пример.

Метод иллюстраций – предполагает показ ученикам иллюстративных пособий, плакатов, таблиц, картин, карт, зарисовок на доске, плоских моделей.

Метод демонстраций – предполагает демонстрацию опытов, технических установок, кинофильмов, видеофильмов и др.

Метод положительного примера – предполагает демонстрирование образца положительного поведения или деятельности других людей.

3. Практический – метод, основанный на практической деятельности учащихся. Осуществляются все виды профилактик. К практическим методам можно отнести: вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, метод вмешательства третьего авторитетного лица, стимулирование.

Вовлечение в деятельность – предполагает совокупность методов и приемов воспитания, способствующих успешному включению коллектива в деятельность.

Организация деятельности – основанное на выявлении, закреплении и формировании конструктивного стиля поведения, опыта взаимодействия, определении взаимоотношений и мотивации к деятельности.

Сотрудничество – осуществление взаимодействия противоположно направленных сторон для нахождения конструктивного разрешения возникшей проблемы; предполагается также анализ причин разногласий сторон и нахождение выхода из ситуации без ущемлений интересов каждой из сторон.

Анализ ситуации – метод включенного глубоко и детального исследования ситуации для выявления частных и общих характерных свойств.



Метод вмешательства третьего авторитетного лица. Конфликтующие стороны, как правило, не слышат друг друга. Упрямство и недовольство может мешать им для определения путей разрешения ситуации, и зачастую это приводит к тупику. Для оказания воздействия на ситуацию и существует некое третье авторитетное лицо, к которому могут прислушаться обе стороны конфликта. Вмешательство третьей стороны может послужить к поиску компромисса или сотрудничеству конфликтующих сторон.

Стимулирование – представляет собой совокупность приемов, которые побуждают учеников к осуществлению определенных действий [26].

Форма профилактики межличностных конфликтов – содержание организованной деятельности, направленной на создание и проведение мероприятий, условием которых является бесконфликтное взаимодействие людей [37].

К формам профилактики межличностных конфликтов младших школьников можно отнести: индивидуальные, коллективные, массовые.

1. Индивидуальные формы профилактики конфликтов можно выделить следующие: консультирование, экскурсии.

Консультирование – профессиональная помощь специалиста в разрешении возникших проблем, долговременный внутриличностный процесс, направленный на изучение самого себя, своих способностей;

Экскурсии – организованное мероприятие, которые могут проводиться как индивидуально, так и коллективно.

2. Коллективные формы профилактики межличностных конфликтов младших школьников: диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, экскурсии, кружки, секции, классные часы.

Диспуты – публичные коллективные обсуждения злободневных научных или социальных проблем; является активным методом обучения, способствующий формированию самостоятельности суждений, а также развитию логического мышления.

Деловая игра – имитационный метод, при котором участники принимают на себя другие социальные роли, моделируют различные ситуации по заданным правилам, и выполняют определенные задания в процессе игры.

Интеллектуальный марафон – одна из разновидностей мыслительных игр.

Экскурсии – посещение достопримечательностей группой или индивидуально; организационные мероприятия, целью которых является не только посещение достопримечательностей или каких-либо других объектов, но и детальное изучение исторической справки и интересных фактов о нем.

Кружки и секции – общественные объединения, которые формируются по интересам.

Классные часы – форма воспитательной работы в классе, который способствует формированию у учащихся системы отношений к окружающему миру [43].

3. Массовые формы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Массовые мероприятия – форма организации внеучебной деятельности с максимальным числом задействованных в нем участников – соревнования; классный час, охватывающий параллель классов; проведение школьных праздников.

Второе направление профилактики межличностных конфликтов – работа с родителями детей младшего школьного возраста. Данная работа может включать в себя следующее:

1. Повышение педагогической культуры родителей, которая позволит поддержать и развить сотрудничество между детьми младшего школьного возраста с учетом их особенностей возраста и эмоциональных состояний.

Работа с родителями детей младшего школьного возраста о вопросах профилактики межличностных конфликтов в школе среди детей начальных классов может заключаться в разъяснение некоторых аспектов.

Родителям всегда следует помнить об индивидуальности детей, стараться понять требования ребенка, и, если возникают противоречия, воспринимать их как факторы нормального развития. Следует дать ребенку возможность прочувствовать негативные последствия его действий или бездействий.

Родителям младших школьников следует проявлять постоянство по отношению к своему ребенку, всегда логически разъяснять возможности негативных последствий принятых решений. Нужно расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений, ограниченно применять наказания по отношению к ребенку, но при этом надо всегда соблюдать их справедливость [47].

Поднимая вопрос профилактики межличностных конфликтов в начальной школе, родители детей младшего школьного возраста обязательно должны разъяснить своему ребенку о том, что каждая новая ситуация, и не только конфликтная, требует нового решения.

В сложившейся ситуации нужно предлагать и рассматривать несколько альтернативных вариантов, и выбирать тот, который будет способствовать наиболее конструктивному разрешению, учитывая интересы всех задействованных сторон. При этом следует одобрять различные варианты конструктивного поведения в конфликтных ситуациях [57].

2. Укрепление взаимодействия образовательной организации с родителями при профилактике межличностных конфликтов среди детей младшего школьного возраста.

Взаимоотношения образовательной организации и семьи должны быть устроены таким образом, чтобы было взаимное уважение интересов двух сторон. Родители интересуются успеваемостью своих детей в школе, и в случае необходимости должны получать конкретные рекомендации по тому или иному вопросу. Образовательная организация должна оказывать помощь семьям в воспитании и формировании жизнедеятельности детей, а также создавать благоприятные условия для развития детей. Важным считается изучение

характера взаимоотношений в семье ребенка, и в случае надобности, будет осуществляться дальнейшая осторожная их корректировка, применяя меры социального и педагогического воздействия[60].

Дети младшего школьного возраста, которые воспитываются в сплоченной семье с благоприятным климатом, на практике осознают чувство товарищества и дружелюбия. Повышение уровня воспитания младших школьников по большей мере зависит от стиля работы образовательной организации: умение методически верно составлять план работы, организация и проведение внеклассных мероприятий с вовлечением всего коллектива школьников [59].

Таким образом, профилактика межличностных конфликтов – создание комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов. Профилактика межличностных конфликтов младших школьников важна: она затрачивает меньше сил, времени, средств.

Можно выделить два направления профилактики межличностных конфликтов в начальных классах: работа с детьми младшего школьного возраста и работа с родителями младших школьников.

Формы профилактики межличностных конфликтов младших школьников могут быть следующими: индивидуальные, коллективные, массовые.

Методы профилактики межличностных конфликтов младших школьников: словесные, наглядные, практические.

## **Глава 2. Опытнo-поисковая работа по профилактике межличностных конфликтов младших школьников на примере МАОУ Лицея №100 г. Екатеринбурга**

### **2.1. Анализ деятельности педагогов Лицея по профилактике межличностных конфликтов младших школьников**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей №100 (МАОУ Лицей № 100) организовано с целью осуществления прав людей на обрeтение общего образования в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании». Образовательная организация была основана в 1969 году.

Целью деятельности образовательной организации является развитие индивидуальности обучающихся, воспитание гражданственности, трудолюбия, уважительного отношения к правам и свободам каждого человека, верность Родине, окружающей среде, семье; развитие здорового образа жизни; приспособление обучающихся к жизни в обществе. Началом будет служить приобретение обязательного минимального содержания основных общеобразовательных программ, а также разработка основы для разумного выбора и предстоящего усвоения профессиональных образовательных программ.

Деятельность Лицея осуществляется путем решения некоторых задач.

Во-первых, это формирование высокоразвитого лицеиста, затрагивая культурную, интеллектуальную, эстетическую, политическую и нравственную сторону личности, уход за физическим развитием обучающихся с учетом их возрастных, психофизиологических особенностей, а также изучение факторов, влияющих на здоровье.

Во-вторых, совершенствование требований безопасности для реализации программы Лицея с учетом возможных рисков и анализа негативных воздействий.

Кроме того, отражено расширение исследовательской деятельности педагогов и администрации в 8-11 классах, а также поддержка их активности в работе; осуществляется контроль назначаемых средств на преобразование развивающей среды в системе образования.

В-третьих, это анализирование культурно-досуговой деятельности Лицея: выявление достижений, а также проблем в данной области.

Следующая задача деятельности Лицея направлена на совершенствование воспитательной работы путем вовлечения родителей обучающихся.

Немало важна задача разработки внутрилицейской системы мониторинга с учетом заинтересованности и требований субъектов образовательного процесса. Мониторинг предназначен для сбора сведений, касающихся деятельности организации: общее отношение к организации, анализ деятельности педагогического коллектива, реализация социального заказа образованию.

Были выделены основные направления деятельности Лицея.

Первое направление: создание условий, удовлетворяющих требования и потребности людей, для бесплатного получения начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования согласно федеральным государственным общеобразовательным стандартам.

Второе направление: формирование всесторонне развитой личности обучающегося, учитывая его творческие способности.

Третье направление: организация возможности самостоятельного образования обучающихся.

Четвертое направление: предоставление обучающимся дополнительных образовательных, развивающих и оздоровительных услуг, как на платной, так и на бесплатной основе.

Пятое направление: обеспечение обучающимся благоприятных условий для раскрытия возможностей личности, ее физического, эмоционального, умственного, эстетического и нравственного развития.

Шестое направление: развитие и сохранение здоровья обучающихся; формирование у лицеистов позитивного отношения к здоровому образу жизни.

Седьмое направление: предоставление услуг городского оздоровительного лагеря с дневным пребыванием для отдыха и оздоровления детей в возрасте с 6 лет до 17 лет [53].

В 2015 году в Лицее была организована Школьная Служба Примирения. Данная служба состоит из команды педагогических сотрудников, которая старается перевести при возникновении межличностный конфликт к конструктивному разрешению, без применения управленческих и карательных действий со стороны взрослых, а также манипуляции над учениками. Также педагогами решаются вопросы профилактики межличностных конфликтов в частности у младших школьников.

Команда педагогических сотрудников стремится переустроить тип взаимодействия детей и взрослых с управленческого на совместную деятельность. Кроме того, она организует воспитательную работу, учитывая такие ценности, как справедливость и ответственность, а также построение процесса воспитания основывается на взаимопонимании и коммуникации.

Следует отметить, что команда педагогических сотрудников обеспечивает возможность школьным коллективам понять и принять друг друга, опираясь на индивидуальные особенности человека.

Школьная Служба Примирения ставит перед собой основные задачи.

Во-первых, координация на создание программ, предоставляющих конструктивное решение межличностных конфликтов с помощью медиации. Также координация на создание программ по профилактике межличностных конфликтов в частности у младших школьников.

Во-вторых, обеспечение медиативным инструментарием воспитательную работу педагогического коллектива школы, в том числе и предоставление педагогическому коллективу курсов по обучению использования медиации в своей деятельности.

В-третьих, концентрация внимания на ценность восстановительного подхода при возникновении конфликтов и правонарушений;

осуществление профилактической деятельности при нарушении поведения обучающихся.

Главным в деятельности Школьной Службы Примирения являются встречи конфликтующих сторон, направленные на примирение, в ходе которых обсуждаются способы разумного выхода из межличностного конфликта. Основным методом в своей работе Школьная Служба Примирения использует медиацию – посредничество в решении межличностных конфликтов.

Медиацию принято называть процессом разрешения межличностного конфликта между конфликтующими сторонами путем привлечения третьей беспристрастной стороны: подготовленного специалиста – медиатора. Он выступает как посредник в решении разразившегося конфликта.

Главная ориентация процесса медиации – налаживание взаимосвязи между конфликтующими сторонами. И основополагающим показателем медиационной службы является создание благоприятных условий для диалога между конфликтующими сторонами, дающий необходимую возможность участникам процесса выслушать и понять друг друга с дальнейшим стимулом договориться и разрешить сложившуюся негативную ситуацию.

Такой разговор может помочь с переменой отношения: противостояние, предвзятое негативное мнение и враждебность могут измениться на благоприятное и позитивное отношение, взаимопонимание и доброжелательность. Успешным завершением встречи сторон и их разговора должно стать совместное соглашение, или принятие конструктивного решения проблемы.

Выделяют несколько основных принципов медиации по профилактике межличностных конфликтов.



Принцип тайны посреднического процесса – сам медиатор и служба примирения обязательно обеспечивает конфиденциальность всего процесса медиации, а также защиту от разглашения документов, которые касаются данного процесса. Исключением может стать та информация, которая имеет связь с нанесением угрозы для жизни человека или имеет возможность для совершения противоправного деяния. При обнаружении такой информации, медиатор обязан сообщить сторонам о намерении ее разглашения

Принцип доверительного характера. Службой Примирения обеспечивается конфиденциальность процесса медиации и соответственно защита от гласности документов, касающихся данного процесса. Медиатор в праве записывать дела, составлять и вести отчеты работы, которые в дальнейшем могут стать примером обсуждения в узком кругу специалистов (имена участников процесса медиации должны быть изменены, либо кодироваться).

Принцип индифферентности (нейтральность) медиатора – медиатор поддерживает стороны в равной степени. Если вдруг он чувствует, что не справляется с сохранением нейтральности, то дело должно быть передано другому медиатору. В противном случае медиация должна быть прекращена.

Принцип добровольного принятия участия сторонами – встречи сторон должны быть добровольными, не допускается принуждение сторон в какой-либо форме. Также у сторон есть право отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и во время ее проведения.

Принцип осведомленности участников процесса – сторонам в обязательном порядке предоставляется медиатором необходимая информация о сути медиации, ее процессе в целом и дальнейших возможных последствиях.

Принцип обязательства участников и медиатора – за безопасность участников на встрече, за соблюдение принципов и стандартов несет ответственность медиатор. За результат процесса медиации несут ответственность, как сам медиатор, так и стороны участников. Важным

является и то, что медиатор не вправе советовать сторонам то и иное решение по существу конфликта.

Принцип автономности службы– выбор формы деятельности и организации всего процесса медиации служба примирения решает самостоятельно.

Действия, способствующие изменить последствия конфликтной ситуации, такие как стремление искренне загладить ущерб, извинения, прощения, являются ключевым моментом процесса медиации и важнейшим результатом всеобщей деятельности.

Деятельность Школьной Службы Примирения Лицея начинается с начального звена: куратором проводятся мониторинг и анализ школьной ситуации в области воспитания, реагирование на межличностные конфликты младших школьников, взаимопонимание в детской среде. Также проводятся программы примирения между конфликтующими детьми младшего школьного возраста, и ведется профилактика межличностных конфликтов среди всех учеников, начиная от младшего школьного возраста.

Также в деятельность Службы Примирения входит просвещение и презентационные мероприятия с родителями по профилактике межличностных конфликтов у школьников, начиная с младших классов.

В Лицее Школьной Службой Примирения проводилось исследование среди учеников на выявление причин межличностных конфликтов в системе «ученик-ученик». В результате были выявлены следующие причины: оскорбления, агрессивность, личная обида, предательство, употребление нецензурных слов.

В начальных классах Лицея в основном межличностные конфликты встречаются между родителями и учителями, а среди самих учеников был обнаружен небольшой процент межличностных конфликтов.

Школьной Службой Примирения разрабатываются мероприятия, направленные на профилактику межличностных конфликтов не только в

системе «ученик-ученик» и «ученик-учитель», но и остальных систем взаимоотношений в образовательном процессе: между учениками, педагогами, родителями, начиная с младших классов.

Нужно отметить, что в Лицее существует и Совет Профилактики. Он организован с целью профилактики правонарушений среди учеников, а также следование законным интересам обучающихся в Лицее, и оказание необходимой педагогической и социальной помощи обучающимся, педагогической помощи родителям самих обучающихся.

На официальном сайте МАОУ Лицея №100 специально для родителей в разделе «Правовая и профилактическая работа» размещены документы, в которых отражены советы и рекомендации по воспитанию детей, памятка о противоправном поведении ребенка. В данных документах обозначены основные направления деятельности родителей, и затронуты такие проблемы как: совершение детьми противоправных действий и пути их решения, профилактика межличностных конфликтов, воспитание ребенка в любви и понимании, и многое другое [44].

Изначально в семье закладывается фундамент здоровой личности человека, и именно родители творцы характера и поведения ребенка на ранней стадии его жизнедеятельности. Опираясь на взаимоотношения в семье, дети младшего школьного возраста уже более осознанно проецируют свое отношение и к окружающим.

Конфликты внутри семьи могут пагубно влиять на формирование сознания младшего школьника, и в дальнейшем, не умение выражать свои мысли и чувства, не принятие других позиций людей в той или иной ситуации, может привести, несомненно, к межличностным конфликтам и среди своих сверстников. Поэтому воспитательная работа должна вестись не только со стороны педагогического коллектива Лицея, но в главную очередь и со стороны семьи самого младшего школьника.

Система воспитательной работы Лицея ориентирована на образец образованного человека, всесторонне развитую личность с патриотическим духом, свободномыслящую, творческую, гуманную, направленную на саморазвитие, а также человека, который сможет совладать с собой в различных жизненных ситуациях.

Воспитательная работа в Лицее решает обеспечение правовой защиты личности обучающего. Она улучшает концепцию семейного воспитания обучающихся, путем формирования повышенного уровня родительской ответственности в первую очередь за воспитание и обучение своих детей.

Кроме того, одной из задач воспитательной работы является содействие творческим способностям обучающихся. Осуществляется создание и сохранение условий развития школьного коллектива путем реализации воспитательных мероприятий.

Также следует обратить внимание, что воспитательная работа направлена на формирование коммуникативных навыков и способов бесконфликтного взаимодействия лицеистов, воспитание ценности здорового образа жизни и обеспечение оздоровительной работы с обучающимися и воспитание патриотического духа у обучающихся, формирование духовных и нравственных ценностей.

В Лицее также существует свой свод правил поведения и распорядка, которому все лицеисты беспрекословно должны следовать. Целью правил поведения в Лицее является: обеспечение благоприятных условий для обучения, безопасного пребывания в организации и на всей его территории, воспитание уважительного отношения к личности человека, формирование навыков культурного поведения в обществе. Каждый ученик обязан проявлять уважение к другим людям, заботиться о себе и достойно себя вести.

В Лицее недопустимо следующее: унижение человеческого достоинства, ущемление человеческих прав, применение в речи ненормативной лексики. Также в правилах зафиксировано, что в случае появления споров, разногласий

или конфликтов между обучающимися, то следует незамедлительно сообщить об этом педагогу или классному руководителю.

Таким образом, деятельность педагогов Лицея в первую очередь направлена на профилактику межличностных конфликтов с начального звена обучения. Сформулированные правила поведения лицеистов помогают предотвращать появление конфликтных ситуаций, кроме того формируют уважительное отношение к личности не только педагогов, но и других обучающихся, а также навыки культурного поведения.

Организованной Лицеем Школьной Службой Примирения создаются и внедряются программы по профилактике межличностных конфликтов не только в системе «ученик-ученик», но и в других системах взаимоотношений в образовательном процессе, начиная с младших школьников.

Также регулированием отношений между учениками младшего школьного возраста занимается Совет Профилактики Лицея, деятельность которого направлена не только на профилактику противоправного поведения среди учеников, но и на оказание социальной, педагогической помощи как обучающимся, так и родителям, и педагогам.

К недостаткам деятельности педагогов в вопросе профилактики межличностных конфликтов можно отнести отсутствие консультирования родителей именно по межличностным конфликтам младших школьников. Предупредить межличностный конфликт гораздо легче, чем стараться конструктивно его разрешить, поэтому для родителей должны организовываться мероприятия, позволяющие расширить знания о специфике межличностных конфликтов среди младших школьников.

## **2.2. Первичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников**

Важнейшее место в возникновении межличностных конфликтов среди младших школьников играют конфликтогены, такие как слова и действия под

влиянием импульсивных побуждений, которые влекут за собой проявление негативных эмоций, не согласие и отрицание между детьми. Не редко это сопровождается агрессивным поведением у младших школьников: инстинктивная защита себя и своих интересов, побуждающая ответно нанести «удар» своему противнику.

Поэтому для проведения первичной диагностики уровня межличностных конфликтов среди младших школьников мы опирались на психологические особенности личности младшего школьника, на его поведение в конфликтных ситуациях: сдержанности или несдержанности. А также проанализировали межличностные отношения младших школьников среди своих сверстников.

Для проведения диагностики нами были выбраны следующие методики: методика «Несуществующее животное» (М.З. Дукаревич), социометрическое исследование (Дж. Морено), методика «Агрессивное поведение» (Е.П. Ильин, П.А. Ковалев) [7, 24].

Первичная диагностика проводилась в МАОУ Лицее № 100 в 4 классе. В исследовании приняло участие 25 младших школьников.

#### 1. Методика «Несуществующее животное» (Приложение 1).

Метод исследования личности с помощью проективного теста. Данная методика не является стандартизированной и предназначена для диагностики личности, выявление ее способностей – общая оценка личности, а не отдельные какие-либо ее черты. Эту методику можно назвать ориентировочной, и она используется в сочетании с другими методиками на выявление уровня межличностных конфликтов. Анализ самой работы производится путем интерпретации рисунка с учетом особенности рассказа самого участника.

Выделенные признаки агрессии и конфликтности у младших школьников показали следующие результаты (Рисунок 1).

Сильный нажим карандаша, сильная штриховка отдельных частей рисунка преобладает у небольшой части класса – 4 ученика. Наличие острых

когтей и шипов, зубов и клыков также было отмечено у 4 учеников. В ходе презентации рисунков двое учеников описали свое животное как агрессивное.

У остальной части класса (17 учеников) наличие признаков агрессии и конфликтности в интерпретации результатов не было выявлено.

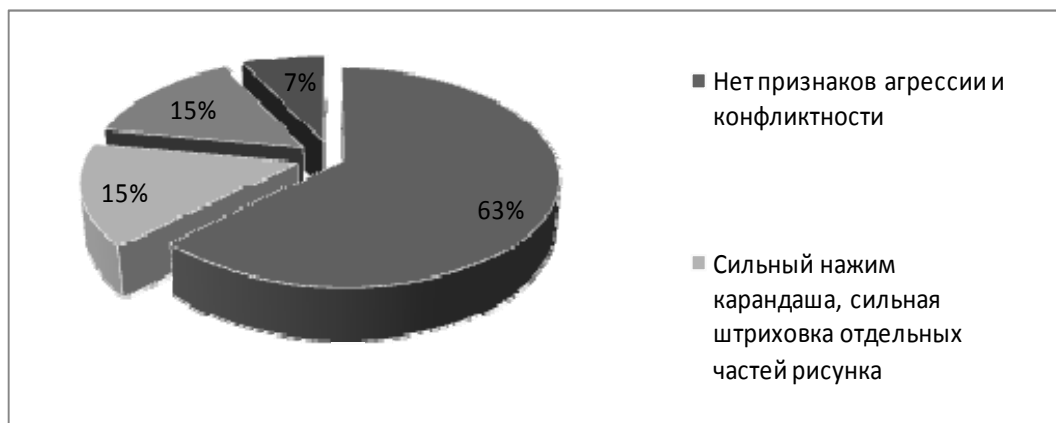


Рис. 1. Интерпретация результатов методики «Несуществующее животное»

## 2. Социометрическое исследование (Приложение 2).

Данное исследование применяется для диагностики межличностных взаимоотношений в группах. Методика позволяет выявить: особенности неформальных отношений в группе, внутригрупповые статусы участников, качество психологической атмосферы группы в целом.

Социометрическое исследование показало следующие результаты, которые зафиксированы в социоматрице (Таблица 1, Приложение 3) и в социограмме (Рисунок 2).

В соответствии с данными матрицы, условно классный коллектив разделен на несколько малых групп, в которых есть свой неформальный лидер, но также ученики выделили одного всеобщего лидера класса. Наиболее «популярными» считаются два ученика. Большая часть класса относится к группе «предпочитаемые» – 15 учеников. К группе «пренебрегаемые» было отнесено 4 ученика, и группа «отверженные» набрала 3 ученика (Рисунок 3).

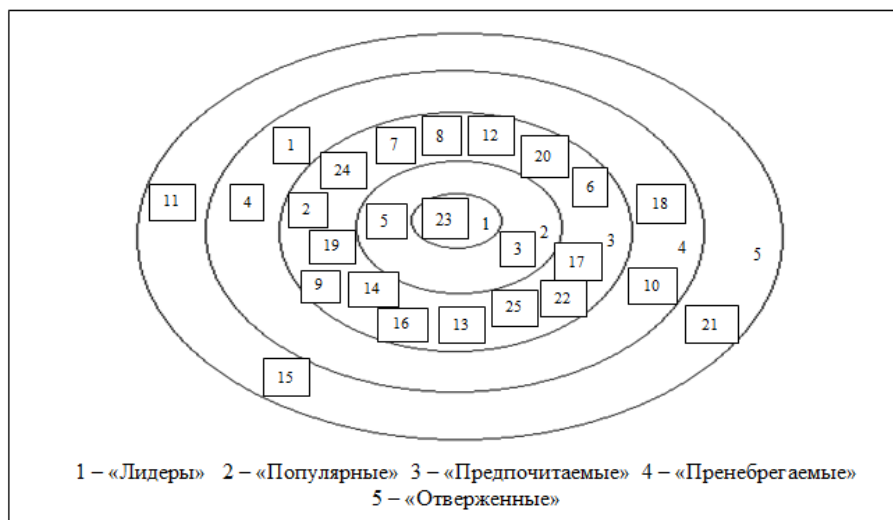


Рис. 2. Социограмма

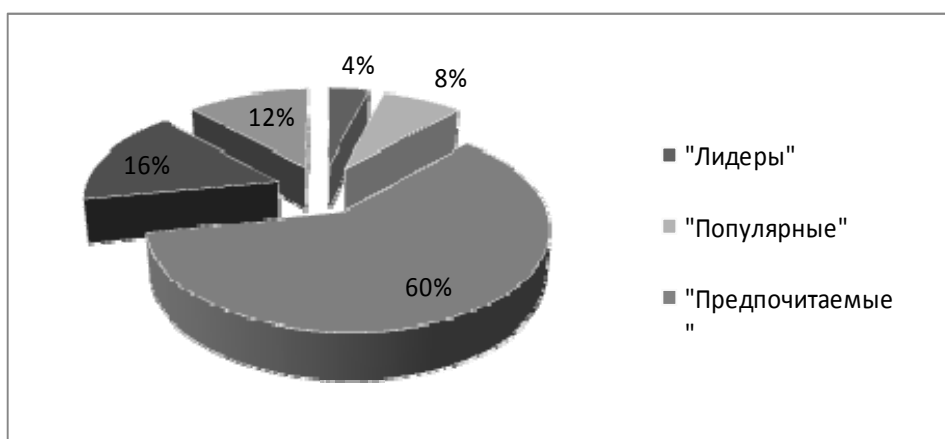


Рис. 3. Интерпретация результатов социометрического исследования

### 3. Методика «Агрессивное поведение» (Приложение 4)

Данная методика направлена на выявление сдержанности или не сдержанности младшего школьника в конфликтной ситуации, а также выявление типа агрессивного поведения.

Исследование показало следующие результаты:

- Сдержанность (выдержка) – 68 % – 17 учеников;
- Несдержанность – 32 % – 8 учеников.

Были выявлены уровни агрессивного поведения (Рисунок 4). Незначительная часть класса обладает низким уровнем агрессивности поведения – 5 учеников. У большей части учеников преобладает средний



уровень агрессивности – 13 учеников. И наконец, высоким уровнем агрессивности поведения в конфликтных ситуациях обладают 7 учеников в классе.

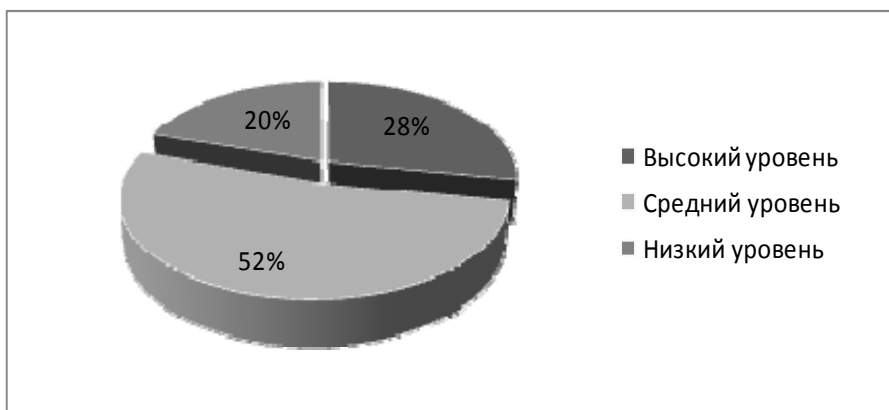


Рис. 4. Уровни агрессивного поведения

Наиболее высокий, а также средний уровень агрессивности сопровождается определенным типом агрессивного поведения. Большая часть учеников обладает таким типом поведения как косвенная вербальная агрессия – 9 учеников. Прямая вербальная агрессия была зафиксирована у 5 учеников. У незначительной части класса тип поведения: косвенная физическая агрессия – 3 ученика. Также у 3 учеников отмечается прямая физическая агрессия в конфликтной ситуации (Рисунок 5).



Рис. 5. Типы агрессивного поведения

В классе преобладает средний уровень косвенной вербальной агрессии, но подкрепляется высоким уровнем сдержанности в конфликтной ситуации.

Исследование показало, что в 4 классе есть склонность к межличностным конфликтам среди младших школьников. Среди учеников есть те дети, конфликтность и агрессивность которых находится на высоком уровне. А именно преобладает склонность к прямой и косвенной вербальной агрессии, но также есть несколько учеников, которые прибегают к такому типу агрессивного поведения как косвенная и прямая физическая агрессия.

Класс условно разделен на несколько малых групп, в которых есть свой неформальный лидер, но и выделился всеобщий лидер классного коллектива. Исходя из социометрического исследования, класс выделил конфликтных учеников как «отверженных».

Таким образом, для того, чтобы снизить уровень межличностных конфликтов, а также уровень конфликтности и агрессивности учеников в целом, следует провести комплекс мероприятий, направленный на первичную профилактику межличностных конфликтов младших школьников.

### **2.3. Разработка комплекса мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников в Лицее**

Результаты первичной диагностики показали, что среди младших школьников есть склонность к межличностным конфликтам. Поэтому чтобы снизить уровень межличностных конфликтов учеников начального класса, следует провести первичную профилактику межличностных конфликтов, направленную на работу с младшими школьниками и с родителями детей младшего школьного возраста.

Исходя из этого, был предложен следующий комплекс мероприятий, направленный на профилактику межличностных конфликтов младших школьников.

Цель комплекса мероприятий: формирование представлений о моральном климате в коллективе класса учеников младшего школьного возраста, развитие

умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи комплекса мероприятий:

1) развить благоприятную психологическую и нравственную атмосферу в начальном классе;

2) развить у детей младшего школьного возраста коммуникативные способности; развивать у младших школьников навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов;

3) раскрыть родителям младших школьников специфику межличностных конфликтов между учениками начальных классов;

4) расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников и повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка младшего школьного возраста.

Первое направление мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников: работа с младшими школьниками 4 класса.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: классный час «Конфликт. Что это такое?»; тренинги «Я и конфликт», «Я и умение преодолевать конфликты»; классные часы «Учимся сотрудничать», «Невидимая связь».

1. Классный час «Конфликт. Что это такое?»

Цель мероприятия: формирование представления о межличностном конфликте, развитие умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи мероприятия:

Первая задача – раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт».

Вторая задача – развить умение распознавать конфликтную ситуацию.

Третья задача – отработать навык бесконфликтного поведения.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель.

## 2. Тренинг «Я и межличностный конфликт».

Цель мероприятия: содействие осознанию учениками своего поведения, формирование умения позитивно разрешать межличностные конфликты.

Задачи мероприятия:

Первая задача – актуализировать знания учащихся о конфликте.

Вторая задача – ознакомить участников со стратегиями выхода из конфликтной ситуации.

Третья задача – обучать детей адекватной самооценке.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: психолог.

## 3. Тренинг «Я и умение преодолевать межличностные конфликты».

Цель мероприятия: формирование у младших школьников умений и навыков бесконфликтного разрешения межличностных конфликтов.

Задачи мероприятия:

Первая задача – повторить стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Вторая задача – формировать умение находить взаимопонимание с людьми.

Третья задача – развивать навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов.

Четвертая задача – способствовать взаимопониманию в классе.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: психолог.

## 4. Классный час «Учимся сотрудничать».

Цель мероприятия: формирование представления детей о моральном климате в коллективе, формирование умений и навыков бесконфликтного поведения младших школьников.

Задачи мероприятия:

Первая задача – способствовать утверждению положительной оценки таких моральных качеств, как дружелюбие, деликатность, толерантность.

Вторая задача – побуждать детей к совместной деятельности, к разумному общению в процессе работы.

Третья задача – способствовать выработке правильной самооценки у младших школьников.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, психолог.

#### 5. Классный час «Невидимая связь».

Цель мероприятия: развитие коммуникативных способностей младших школьников, умение общаться в коллективе, выражать свои мысли; формирование благоприятной психологической и нравственной атмосферы в классе.

Задачи мероприятия:

Первая задача – знакомить учащихся с основами общения без конфликтов.

Вторая задача – формировать представление о разных вариантах человеческого общения.

Третья задача – развивать познавательный интерес, навык самостоятельно разрешать межличностные конфликты, учить использовать и находить нормативные регуляторы (уступать, договариваться и т.п.).

Четвертая задача – формировать сплочение классного коллектива.

Пятая задача – воспитывать добрые, теплые отношения друг к другу.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, психолог.

Второе направление мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников: работа с родителями младших школьников.

Данная работа включает в себя проведение следующих мероприятий: родительские собрания «Межличностные конфликты младших школьников»,

«Как научить детей дружить?»; консультирования по темам: «Профилактика агрессивного поведения младших школьников», «Как себя вести с конфликтным ребенком».

1. Родительское собрание «Межличностные конфликты младших школьников».

Цель мероприятия: расширение и углубление знаний о межличностных конфликтах младших школьников.

Задачи мероприятия:

Первая задача – раскрыть специфику межличностных конфликтов младших школьников.

Вторая задача – выявить причины возникновения межличностных конфликтов.

Третья задача – рассмотреть стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Четвертая задача – раскрыть стиль поведения взрослого в конфликтной ситуации между детьми младшего школьного возраста.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, психолог.

2. Родительское собрание «Как научить детей дружить?»

Цель мероприятия: предоставление рекомендаций для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

Задачи мероприятия:

Первая задача – расширить знания о возрастных особенностях младших школьников.

Вторая задача – предоставить практические рекомендации.

Форма проведения мероприятия: групповая.

Ответственные: классный руководитель, психолог.

3. Консультирование «Профилактика агрессивного поведения младших школьников».

Цель мероприятия: оказание посильной и своевременной помощи ребенку с агрессивным поведением в конфликтных ситуациях.

Задачи мероприятия:

Первая задача – расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников.

Вторая задача – научить детей выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами.

Третья задача – способствовать сохранению здоровья и безопасности жизнедеятельности детей.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: психолог.

#### 4. Консультирование «Как себя вести с конфликтным ребенком».

Цель мероприятия: оказание помощи родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.

Задачи мероприятия:

Первая задача – определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника.

Вторая задача – сформировать навыки эффективного общения с ребенком.

Третья задача – повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка.

Четвертая задача – рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.

Форма проведения мероприятия: индивидуальная, групповая.

Ответственные: психолог.

План мероприятий отображен в таблице 2 (Приложение 5).

После комплекса мероприятий, была проведена вторичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников, с использованием тех же методик, что и при первичной диагностике. Были получены следующие результаты.

## 1. Методика «Несуществующее животное».

Опираясь на определенные ранее признаки агрессивности и конфликтности младших школьников, было выявлено (Рисунок 6): сильный нажим карандаша, сильная штриховка отдельных частей рисунка у 3 учеников. Наличие острых когтей и шипов, зубов и клыков было отмечено только у 2 учеников. Один ученик описал свое животное как агрессивное.

Значительно прибавилось количество учеников, у которых наличие признаков агрессии и конфликтности не были выявлены – 19 учеников.



Рис. 6. Интерпретация результатов методики «Несуществующее животное»

## 2. Социометрическое исследование.

Выявленные результаты социометрического исследования показали, что у большей части учеников изменилось отношение к некоторым своим одноклассникам в положительную сторону.

В соответствии с данными социоматрицы (Таблица 3, Приложение 6) ученики выделили в классном коллективе двух лидеров. Значительно прибавилось количество учеников к числу «популярных» – 8 младших школьников. К группе «предпочитаемые» относится также 11 учеников класса. Группа «пренебрегаемые» состоит из 4 учеников (Рисунок 7).

После проведения мероприятий по профилактике межличностных конфликтов ученики изменили отношение к своим одноклассникам, и теперь в классе нет группы «отверженные», что подтверждает повышение уровня



сплоченности коллектива, и снижение уровня межличностных конфликтов среди младших школьников.

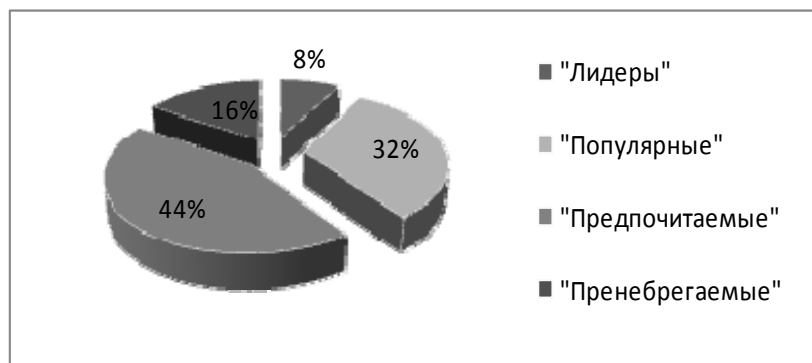


Рис. 7. Интерпретация результатов социометрического исследования

### 3. Методика «Агрессивное поведение».

Проведя вторичную диагностику, были получены следующие результаты:

- Сдержанность (выдержка) – 84 % – 21 ученика;
- Несдержанность – 16 % – 4 ученика.

Были также выделены уровни агрессивного поведения (Рисунок 8): у большей части класса отмечен низкий уровень агрессивного поведения – 11 учеников. Средний уровень агрессивности отмечается у 10 учеников класса. И лишь у 4 учеников уровень агрессивности поведения остается высоким.

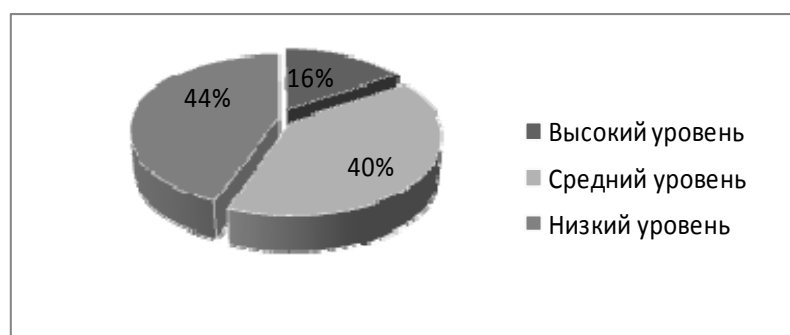


Рис. 8. Уровни агрессивного поведения

Среди учеников с высоким и средним уровнем агрессивности также были выделены виды агрессивного поведения в конфликтных ситуациях (Рисунок 9): косвенная вербальная агрессивность поведения преобладает у 7 учеников. Снизился уровень показателей прямой вербальной агрессивности поведения.

– 3 ученика и косвенной физической агрессии – 3 ученика. Прямая физическая агрессия поведения в конфликтной ситуации наблюдается лишь у одного ученика.



Рис. 9. Тип агрессивного поведения

В классе также преобладает средний уровень косвенной вербальной агрессии, но в целом показатели вторичной диагностики значительно уменьшились. Снизился уровень несдержанности среди учеников начального класса.

Таким образом, предложенный комплекс мероприятий способствует снижению уровня межличностных конфликтов младших школьников. С помощью групповых и индивидуальных занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные навыки.

Также работа, направленная на родителей младших школьников, способствовала расширению и углублению знаний родителей о межличностных конфликтах младших школьников. Были предложены рекомендации для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

## **Заключение**

На протяжении всего учебного процесса, дети младшего школьного возраста сталкиваются с проблемными ситуациями, выход из которых они еще только учатся находить. Нередко возникают и конфликтные ситуации между учениками, к конструктивному разрешению которых младшие школьники самостоятельно еще не готовы.

Для того чтобы младшие школьники научились конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации или же не довести ситуацию до межличностного конфликта, требуется проведение профилактики межличностных конфликтов среди младших школьников.

В процессе данной работы в первую очередь было проанализировано понятие «межличностный конфликт». Межличностным конфликтом называют разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека. Также это воспринимаемые и переживаемые ситуации для участников как немало важная проблема, требующая конструктивного разрешения и вызывающая активность конфликтующих сторон на преодоление существующего несогласия.

К межличностным конфликтам можно отнести те же признаки, которые присущи и любым другим конфликтам: наличие противоречий, которые значимы для каждой из сторон; потребность в разрешении этих разногласий и нормализация эффективного взаимодействия конфликтующих сторон; действия сторон, которые направлены на преодоление возникшего столкновения точек зрения; осуществление сторонами своих интересов.

Рассмотрев психолого-педагогическую характеристику детей младшего школьного возраста, были выделены следующие признаки, характерные для данного возраста: границы возраста устанавливаются с 6 до 10 лет, и они

совпадают с периодом обучения ребенка в начальной школе; на данном этапе происходит физическое и психологическое развитие детей, что в дальнейшем обеспечивает возможность обучения, становление ребенка как личности.

Младший школьный возраст является наиболее ответственным и важным этапом в жизни ребенка: происходит формирование основных элементов ведущей учебной деятельности, усваиваются необходимые умения и навыки. На этом возрастном этапе развиваются определенные формы мышления, которые в дальнейшем обеспечивают освоение систем научных знаний, вырабатывание научного и теоретического мышления. У младших школьников зарождаются предпосылки свободной ориентации в повседневной жизни.

Определяя формы, методы и направления профилактики межличностных конфликтов младших школьников, в первую очередь было проанализировано понятие профилактики межличностных конфликтов – создание комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов. Профилактика межличностных конфликтов младших школьников важна: она затрачивает меньше сил, времени, средств.

В работе были выделены следующие формы профилактики межличностных конфликтов младших школьников: индивидуальные, коллективные, массовые. Методами профилактики межличностных конфликтов младших школьников могут быть следующие: словесные, наглядные, практические. Направлениями профилактики межличностных конфликтов в начальных классах являются: работа с детьми младшего школьного возраста и работа с родителями младших школьников.

Базой исследования было Муниципальное Автономное  
Общеобразовательное Учреждение Лицей №100 г.  
Екатеринбурга. Анализовалась деятельность педагогов Лицея по

профилактике межличностных конфликтов младших школьников. Следует отметить, что профилактика межличностных конфликтов проводится с начального звена обучения.

Сформулированные правила поведения лицеистов помогают предотвращать появление конфликтных ситуаций, кроме того они формируют уважительное отношение к личности не только педагогов, но и других обучающихся, а также навыки культурного поведения.

Организованной Лицеем Школьной Службой Примирения создаются и внедряются программы по профилактике межличностных конфликтов не только в системе «ученик-ученик», но и в других системах взаимоотношений в образовательном процессе, начиная с младших школьников.

Также регулированием отношений между учениками младшего школьного возраста занимается Совет Профилактики Лицея, деятельность которого направлена не только на профилактику противоправного поведения среди учеников, но и на оказание социальной, педагогической помощи как обучающимся, так и родителям, и педагогам.

К недостаткам деятельности педагогов по профилактике межличностных конфликтов можно отнести отсутствие консультирования родителей именно по межличностным конфликтам младших школьников. Предупредить межличностный конфликт гораздо легче, чем стараться конструктивно его разрешить, поэтому для родителей должны организовываться мероприятия, позволяющие расширить знания о специфике межличностных конфликтов среди младших школьников.

Была проведена первичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников. Исследование показало, что в 4 классе есть склонность к межличностным конфликтам, и среди учеников есть те, конфликтность и агрессивность которых находится на высоком уровне, что в свою очередь может привести к межличностным конфликтам.

Основываясь на результатах исследования, был разработан и частично апробирован комплекс мероприятий, направленный на первичную профилактику межличностных конфликтов среди младших школьников по двум направлениям: работа с детьми младшего школьного возраста и работа с родителями младших школьников.

После мероприятий, проводилась вторичная диагностика уровня межличностных конфликтов младших школьников. Показатели результатов вторичной диагностики снизились, следовательно, предложенный комплекс мероприятий способствует снижению уровня межличностных конфликтов младших школьников.

С помощью групповых и индивидуальных занятий дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные способности.

Также работа, направленная на родителей младших школьников, способствовала расширению и углублению знаний родителей о межличностных конфликтах младших школьников. Были предложены рекомендации для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

В содержание профилактики межличностных конфликтов младших школьников входит диагностика уровня межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста и комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших школьников, направленный на работу как с детьми младшего школьного возраста, так и с родителями младших школьников.

Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась. Цель исследования достигнута, задачи решены.

## Список использованной литературы

1. Андреев В.И. Конфликтология. М.: Проспект, 2007. 275 с.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2003. 208 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 2004. 552 с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. 526 с.
5. Безбородова М.А. Развитие психомоторных способностей младших школьников в учебной деятельности. М.: Флинта, 2012. 208 с.
6. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. М.: Академия, 2001. 160 с.
7. Венгер А.Л. Психологические рисуночные тесты: иллюстрированное руководство. М.: Владос-пресс, 2005. 160 с.
8. Вербовская Е.В., Филиппова Л.В. Социально-личностное развитие детей младшего школьного возраста: творческое объединение «Театр»: учеб. пособие. Н. Новгород: ННГАСУ, 2014. 291 с.
9. Волков Б.З. Возрастная психология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Владос, 2009. 343 с.
10. Волков Б.С. Психология младшего школьника: учеб. пособие. М.: Академический проект, 2005. 208 с.
11. Волков Б.С., Волкова Н.В. Возрастная психология: от младшего школьного возраста до юношества. М.: Академический проект, 2005. 344 с.
12. Воробьёва А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов. М.: Лаборатория книги, 2010. 80 с.
13. Ворожейкин И.Н. Конфликтология. М.: ИНФРА-М, 2009. 240 с.
14. Голованова Н.Ф. Социализация и воспитание ребёнка. СПб.: Речь, 2004. 272 с.
15. Головин С.Ю. Словарь практического психолога. М.: АСТ, 1998. 800 с.

16. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
17. Дедов Н.П. Социальная конфликтология. М.: Академия, 2002. 329 с.
18. Детская психодрама в индивидуальной и семейной психотерапии, в детском саду и школе / Пер. с англ.; сост. Е.М. Климова. М.: Генезис, 2014. 336 с.
19. Долгова А.Г. Агрессия в младшем школьном возрасте. Профилактика, диагностика, коррекция. М.: Генезис, 2009. 213 с.
20. Елькина О.Ю. Продуктивный опыт младших школьников: состояние и перспективы развития. М.: Директ-Медиа, 2015. 144 с.
21. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009. 384 с.
22. Загвязинский В.И., Зайцев М.П. Основы социальной педагогики: учеб. пособие для студентов педвузов и колледжей. М.: Педагогическое общество России, 2002. 160 с.
23. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М.: Аспект-пресс, 2007. 261 с.
24. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения. СПб.: Питер, 2014. 368 с.
25. Карпенко Л.А., Петровский А.В. Краткий психологический словарь. Ростов н/Д: Феникс, 1998. 512 с.
26. Кашапов М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций. Ярославль: Ремдер, 2003. 183 с.
27. Колюцкий В.Н., Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека. М.: Академический проект, 2011. 432 с.
28. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения. Идеи и технологии. М: МОО центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.
29. Коновалов В.Н. Словарь по политологии. Ростов н/Д: РГУ, 2001. 285 с.
30. Конфликты детской души / Пер. с англ.; сост. Т. Ребеко. М.: Генезис, 2008. 587 с.
31. Крылов А.А. Психология. М: Издательство Проспект, 2005. 496 с.



32. Кузнецов С.А. Большой толковый словарь русского языка. СПб.: Норинт, 2000. 1536 с.
33. Кулагина Л.А. Возрастная психология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Сфера, 2001. 464 с.
34. Лямина Л.В. Формирование способности к разрешению конфликтов у детей младшего школьного возраста // Педагогика и психология. 2009. № 4. С. 39-43.
35. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идея и технология. Методические рекомендации. М.: Институт права и публичной политики, 2009. 72 с.
36. Мещеряков Б.Г., Зинченко В.П. Большой психологический словарь. М.: Прайм-еврознак, 2003. 672 с.
37. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб. пособие для студентов педвузов. М.: Академия, 2009. 200 с.
38. Муравьева И.А. Конфликты в нашей жизни // Воспитание школьников. 2005. № 3. С. 34-37.
39. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учебник для студентов вузов. М.: Академия, 2002. 456 с.
40. Осипова И.А. Нарушения межличностных отношений, как фактор формирования отклоняющегося поведения детей и подростков // Воспитание школьника. 2006. № 2. С. 40-46.
41. Панферова Е.В. Значение конфликтов в развитии младших школьников // Психология и социология [Электронный ресурс] URL: [http://www.rusnauka.com/31\\_PRNT\\_2010/Psihologia/73852.doc.htm](http://www.rusnauka.com/31_PRNT_2010/Psihologia/73852.doc.htm) (дата обращения: 29.11.2015).
42. Пешкова В.Е. Педагогика: курс лекций: учеб. пособие для студентов педвузов. М.: Директ-Медиа, 2015. 232 с.
43. Пономарева М.А., Сидорова М.В. Общая психология и педагогика. Минск: ТетраСистемс, 2011. 144 с.

44. Правовая страничка [Электронный ресурс] // МАОУ Лицей №100 [сайт]  
URL: <http://лицей100.екатеринбург.рф/info/item/3> (дата обращения: 24.03.2016).
45. Ратников В.П. Конфликтология: Вопросы – ответы. М.: Юнити-Дана, 2004. 240 с.
46. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-еврознак, 2002. 656 с.
47. Руководить без конфликтов / Пер. с нем.; сост. А.Л. Журавлев. М.: Генезис, 1990. 335 с.
48. Столяренко А.М. Социальная психология. М.: Юнити-Дана, 2012. 511 с.
49. Сухарь Е.И. Ошибки семейного воспитания // Воспитание школьников. 2005. № 3. С. 46-48.
50. Титов В.А. Педагогика начальной школы. М.: Приор-издат, 2008. 224 с.
51. Трифонов А.Л. Психология агрессивности. М.: Лаборатория книги, 2012. 151 с.
52. Управление персоналом // электронный справочник [Электронный ресурс]: 2001-2016. URL: <http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm>. (дата обращения: 17.11.2015).
53. Устав МАОУ Лицея №100 [Электронный ресурс] // МАОУ Лицей №100 [сайт]. URL: <http://xn--100-qddohl3g.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/sveden/document> (дата обращения: 4.02.2016).
54. Фельдштейн Д.И. Психология развития личности в онтогенезе: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Педагогика, 2009. 300 с.
55. Хроменко О.В. Методика преподавания психологии: конспект лекций. Ростов н/Д: Феникс, 2004. 256 с.
56. Цветков В.Л. Психология конфликта: От теории к практике. М.: Юнити-Дана, 2015. 183 с.
57. Цыбульская М.В., Яхонтова Е.С. Конфликтология. М.: Астрель, 2004. 100 с.

58. Шадриков В.Д., Зиновьева Н.А. Развитие младших школьников в различных образовательных системах. М.: Логос, 2011. 230 с.
59. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. М.: Академия, 2002. 272 с.
60. Шишковец Т.И. Справочник социального педагога. М.: Академия, 2005. 207 с.

## Методика «Несуществующее животное»

Метод исследования личности с помощью проективного теста «Несуществующее животное» построен на теории психомоторной связи. Для регистрации состояния психики используется исследование моторики (в частности, моторики рисующей доминантной правой руки, зафиксированной в виде графического следа движения, рисунка).

Если реальное движение, направленность которого по какой-то причине не осуществляется, то в соответствующих группах мышц суммируется определенное напряжение энергии, необходимой для осуществления ответного движения (на представление – мысль). Так, например, образы и мысли, вызывающие страх, стимулируют напряжение в группах ножной мускулатуры и в мышцах рук, что оказалось бы необходимым в случае ответа на страх бегством или защитой с помощью рук – ударить, заслониться.

Для статистической проверки или стандартизации результат анализа может быть представлен в описательных формах. По составу данный тест – ориентировочный и как единственный метод исследования обычно не используется и требует объединения с другими методами.

**Инструкция.** Приготовьте лист белой бумаги и карандаш средней мягкости (фламастером и ручкой пользоваться нельзя). Придумайте и нарисуйте несуществующее животное и назовите его несуществующим названием.

**Показатели агрессивности.** Учитывается количество углов в рисунке, особенно острых; наличие рогов, клювов, когтей; рта с зубами (указывает на склонность к вербальной агрессии: задирается, огрызается, грубит).

### **Интерпретация результатов.**

#### **1. Положение рисунка на листе:**

В норме рисунок расположен по средней линии вертикально поставленного листа.

Расположение рисунка ближе к верхнему краю листа – высокая самооценка, недовольство своим положением в социуме, недостаточностью признания со стороны окружающих, претензия на продвижение и признание, тенденция к самоутверждению.

Положение рисунка в нижней части – неуверенность в себе, низкая самооценка, подавленность, нерешительность, незаинтересованность в своем положении в социуме, в признании, отсутствие тенденции к самоутверждению.

#### **2. Центральная смысловая часть фигуры (голова или замещающая ее деталь):**

Голова повернута вправо – устойчивая тенденция к деятельности, действенности: почти все, что обдумывается, планируется – осуществляется или, по крайней мере, начинает осуществляться. Испытуемый активно переходит к реализации своих планов, наклонностей.

Голова повернута влево – тенденция к рефлексии, к размышлениям. Это не человек действия: лишь незначительная часть замыслов реализуется или хотя бы начинает реализовываться. Нередко также боязнь перед активным действием и нерешительность.

Положение головы направлено на рисующего – эгоцентризм.

На голове расположены детали, соответствующие органам чувств – уши, рот, глаза. Уши – заинтересованность в информации, значимость мнения окружающих о себе. Приоткрытый рот в сочетании с языком при отсутствии прорисовки губ трактуется как большая речевая активность (болтливость), в сочетании с прорисовкой губ – как чувственность. Открытый рот без прорисовки языка и губ, особенно зачерченный, трактуется как легкость возникновения опасений и страхов, недоверия.

Рот с зубами – вербальная агрессия, в большинстве случаев – защитная (огрызается, задирается, грубит в ответ на обращение к нему отрицательного свойства, осуждение,

порицание). Для детей и подростков характерен рисунок зачерченного рта округлой формы (боязливость, тревожность).

Особое значение придают глазам. Это символ присущего человеку переживания страха: подчеркивается резкой прорисовкой радужки. Обратит внимание на наличие или отсутствие ресниц. Ресницы – заинтересованность в восхищении окружающих внешней красотой и манерой одеваться, придание этому большого значения.

Увеличенный (в соответствии с фигурой в целом) размер головы говорит о том, что испытуемой ценит рациональное начало (возможно, и эрудицию) в себе и окружающих.

На голове также бывают расположены дополнительные детали: например, рога – защита, агрессия. Определить по сочетанию с другими признаками – когтями, щетиной, иглами – характер этой агрессии: спонтанная или защитно-ответная. Перья – тенденция к самоукрашению и самооправданию, к демонстративности. Грива, шерсть, подобие прически – чувственность, подчеркивание своего пола и, иногда, ориентировка на свою сексуальную роль.

3. Несущая, опорная часть фигуры (ноги, лапы, иногда – постамент):

Обратит внимание на характер соединения ног с корпусом: соединение точно, тщательно или небрежно, слабо соединены или не соединены вовсе – это характер контроля за своими рассуждениями, выводами, решениями. Однотипность и однонаправленность формы ног, лап, любых элементов опорной части – конформность суждений и установок в принятии решений, их стандартность, банальность. Разнообразие в форме и положении этих деталей – своеобразие установок и суждений, самостоятельность; иногда даже творческое начало (соответственно необычности формы) или инакомыслие (ближе к патологии).

4. Части, поднимающиеся над уровнем фигуры:

Могут быть функциональными или украшающими: крылья, дополнительные ноги, щупальца, детали панциря, перья, бантики вроде завитушек-кудрей, цветково-функциональные детали – энергия охвата разных областей человеческой деятельности, уверенность в себе, любознательность, желание соучаствовать как можно в большем числе дел окружающих, увлеченность своей деятельностью, смелость предприятий. Украшающие детали – демонстративность, склонность обращать на себя внимание окружающих, манерность.

5. Хвосты:

Выражают отношение к собственным действиям, решениям, выводам, к своей вербальной продукции – судя по тому, повернуты ли эти хвосты вправо или влево. Хвосты повернуты вправо – отношение к своим действиям и поведению. Влево – отношение к своим мыслям, решениям; к упущенным возможностям, к собственной нерешительности. Положительная или отрицательная окраска этого отношения выражена направлением хвостов вверх (уверенно, положительно, бодро) или падающим движением вниз (недовольство собой, сомнение в собственной правоте, сожаление о сделанном, сказанном, раскаяние).

6. Контуры фигуры:

Анализируются по наличию или отсутствию выступов (типа щитов, панцирей, игл), прорисовки и затемнения линии контура. Это защита от окружающих, агрессивная – если она выполнена в острых углах; со страхом и тревогой – если имеет место затемнение; с опасением, подозрительностью – если поставлены щиты, «заслоны», линия удвоена. Направленность такой защиты – соответственно пространственному расположению: верхний контур фигуры – против вышестоящих, против лиц, имеющих возможность наложить запрет, ограничение, осуществить принуждение, т.е. против старших по возрасту; нижний контур – защита против насмешек, непризнания, отсутствия авторитета у нижестоящих людей; боязнь осуждения; боковые контуры – недифференцированная опасливость и готовность к самозащите любого порядка и в разных ситуациях; элементы «защиты», расположенные не

по контуру, а внутри контура, на самом корпусе животного. Справа – больше в процессе деятельности (реальной), слева – больше защита своих мнений, убеждений, вкусов.

#### 7. Общая энергия:

Оценивается количество изображенных деталей –необходимое количество, чтобы дать представление о придуманном несуществующем животном (тело, голова, конечности или тело, хвост, крылья): с заполненным контуром, без штриховки и дополнительных линий и частей, просто примитивный контур, или имеет место щедрое изображение не только необходимых, но усложняющих конструкцию дополнительных деталей. Соответственно, чем больше составных частей и элементов (помимо самых необходимых), тем выше энергия.

В обратном случае – экономия энергии, астеничность организма, хроническое соматическое заболевание. (То же самое подтверждается характером линии – слабая паутинообразная линия, «возить карандашом по бумаге», не нажимая на него.) Обратный же характер линий – жирная с нажимом – не является полярным: это не энергия, а тревожность. Следует обратить внимание на резко продавленные линии, видимые даже на обратной стороне листа (судорожный, высокий тонус мышц рисующей руки) – резкая тревожность.

#### 8. Характер животного:

Тематически животные делятся на угрожаемых, угрожающих, нейтральных (подобия льва, бегемота, волка или птицы, улитки, муравья, либо белки, собаки, кошки). Это отношение к собственной персоне и к своему «Я», представление о своем положении в мире, как бы идентификация себя по значимости (с зайцем, букашкой, слоном, собакой и т.д.). В данном случае рисуемое животное – представитель самого рисующего. Уподобление рисуемого животного человеку, начиная с постановки животного в положение прямохождения на две лапы, вместо четырех или более, и заканчивая одеванием животного в человеческую одежду, включая похоть морды на лицо, ног и лап на руки, – свидетельствует об инфантильности, эмоциональной незрелости, соответственно степени выраженности «очеловечивания» животного.

#### 9. Название:

Название может выражать рациональное соединение смысловых частей (летающий заяц, «бегекот»). Другой вариант – словообразование с книжно-научным, иногда латинским суффиксом или окончанием («ратолетиус»). Первое – рациональность, конкретная установка при ориентировке и адаптации; второе – демонстративность, направленная главным образом на демонстрацию собственного разума, эрудиции, знаний. Встречаются названия поверхностно-звуковые без всякого осмысления, знаменующие легкомысленное отношение к окружающим, неумение учитывать сигнал опасности, наличие аффективных критериев в основе мышления, перевес эстетических элементов в суждениях над рациональными. Наблюдаются иронически-юмористические названия– при соответственно иронически-снисходительном отношении к окружающим. Инфантильные названия имеют обычно повторяющиеся элементы («тру-тру»). Склонность к фантазированию (чаще защитного порядка) выражена обычно удлиненными названиями («аберосинотиклирон»).

## Социометрия

**Назначение и содержание.** Социометрический тест предназначен для диагностики эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий между членами группы и решения следующих задач:

- измерение степени сплоченности-разобщенности в группе;
- выявление соотносительного авторитета членов групп по признакам симпатии-антипатии (лидеры, звезды, отвергнутые);
- обнаружение внутригрупповых сплоченных образований во главе с неформальными лидерами.

Методика позволяет сделать моментальный срез с динамики внутригрупповых отношений с тем, чтобы впоследствии использовать полученные результаты для переструктурирования групп, повышения их сплоченности и эффективности деятельности.

Социометрическая методика проводится групповым методом, ее проведение не требует больших временных затрат (15 мин). Она весьма полезна в прикладных исследованиях, особенно в работах по совершенствованию отношений в коллективе.

**Оснащение:** бланк социометрического опроса, список членов группы, социоматрица, ручка.

**Подготовка исследования.** Исследованию может подвергнуться группа лиц любого возраста, начиная от дошкольного, имеющая некоторый опыт взаимодействия и общения. В зависимости от задач, которые призвано решить исследование, и от особенностей (возрастных и профессиональных) изучаемых групп, формируются критерии социометрического выбора. Критерий - это вид деятельности, для выполнения которой индивиду нужно выбрать или отвергнуть одного, или нескольких членов группы. Он формулируется в виде определенного вопроса социометрического теста. По содержанию критерии могут быть формальными и неформальными. С помощью первых измеряются отношения по поводу совместной деятельности, ради выполнения которой создана группа. Вторые служат для измерения эмоционально-личностных взаимоотношений, не связанных с совместной деятельностью (например, выбор товарища для досуга).

После выбора и формулировки критериев составляется опросник, содержащий инструкцию и перечень критериев.

**Порядок исследования.** Перед началом опроса инструктаж тестируемой группы (социометрическая разминка). В ходе его следует объяснить группе цель исследования, подчеркнуть важность его результатов для группы, показать, как нужно, выполнять задания, гарантировать сохранение тайны ответов.

**Примерный текст инструкции:** «При формировании вашей группы, естественно, не могли быть учтены Ваши пожелания, поскольку вы были недостаточно знакомы друг с другом. Сейчас взаимоотношения в группе достаточно определились, и для вас, и для вашего руководства выгодно учитывать ваши пожелания при организации деятельности вашего коллектива. Постарайтесь быть искренними в ответах. Исследователи гарантируют тайну индивидуальных ответов».

**Методические указания.** Необходимо постараться установить атмосферу доверия в отношениях с группой. Отсутствие доверия к экспериментатору, подозрения в том, что результаты опроса могут быть использованы во вред испытуемому, приводит к отказу выполнять задание в целом либо к отказу осуществить негативный выбор.

После этого приступаем непосредственно к опросу. Ему подвергаются все члены группы. Респонденты должны записать фамилии членов группы, выбранных ими по тому или иному критерию, в опросный лист и указать свою фамилию. В процессе опроса

исследователь должен следить за тем, чтобы опрашиваемые не общались между собой, постоянно подчеркивать и напоминать об обязательности ответов на все вопросы. Не следует торопиться, подгонять испытуемых с ответами. В то же время, если испытуемые не имеют списка членов группы, не следует препятствовать визуальным контактам. Фамилии отсутствующих желательно написать на доске.

### **Обработка и интерпретация результатов**

1. Социоматрица;
2. Социограмма.

### **Опросник**

Здравствуй, юный друг!

Ответь, пожалуйста, на приведенные ниже вопросы. Постарайся быть искренним, иначе вся работа потеряет смысл. Нам очень хотелось бы знать твое собственное мнение. Прочитай каждый вопрос и сразу ответь на него. Для фамилий, которые ты будешь записывать после каждого вопроса, оставлены специальные места. Обязательно подпиши свой бланк ответа.

Успеха!

ФИО \_\_\_\_\_  
Класс \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_

1. С кем из своих одноклассников тебе хотелось бы сидеть за одной партой?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
4) \_\_\_\_\_
2. С кем из своих одноклассников тебе не хотелось бы сидеть за одно партой?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
4) \_\_\_\_\_
3. Кого из своих одноклассников ты хотел бы пригласить на свой день рождения?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
4) \_\_\_\_\_
4. Кого из своих одноклассников ты не хотел бы приглашать на свой день рождения?  
1) \_\_\_\_\_  
2) \_\_\_\_\_  
3) \_\_\_\_\_  
4) \_\_\_\_\_





## Приложение 3

Таблица 1

## Социоматрица

[illegible]

22.			+			+		-				-		+		-					+	-			+	5	4	9	
23.		+		+	+	+		-	+			-				-			-		-	-		+		6	6	12	
24.		+			+	-		-			+	-	+								-		+			5	4	9	
25.			-				-	+					-			-	+	+				+	+			5	4	9	
Полученные выборы	+	3	3	13	3	16	5	6	7	2	4	2	4	6	4	2	3	3	3	3	3	1	4	19	5	4			
	–	2	4	3	2	2	4	5	3	5	0	15	6	2	3	17	5	6	3	4	7	18	5	1	3	5			
	Всего	5	7	16	5	18	9	11	10	7	4	17	10	8	7	19	8	9	6	7	10	19	9	20	8	9			258

## Методика «Агрессивное поведение»

Методика разработана Е. П. Ильиным и П. А. Ковалевым и направлена на выявление сдержанности — несдержанности и типа агрессивного поведения.

**Инструкция.** На каждое утверждение в матрице нужно дать ответы «да» (ставится знак «+») или «нет» (ставится знак «-»).

**Вопросы теста**

1. Я не могу удержаться от грубых слов, если кто-то не согласен со мной.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
4. Я редко даю сдачи, если меня ударят.
5. Временами я требую в резкой форме, чтобы уважали мои права.
6. От злости я часто про себя посылаю проклятия моему обидчику.
7. Я могу вспомнить случаи, когда я был(а) настолько злой, что хватал(а) попавшуюся под руку вещь и ломал(а) ее.
8. Если я разозлюсь, я могу ударить человека.
9. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.
10. При возникновении конфликта в школе я чаще всего ругаюсь в разговорах с друзьями и близкими.
11. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.
12. Если я должен(на) для защиты своих прав применить физическую силу, то я так и делаю.
13. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
14. Я часто рассказываю дома о недостатках одноклассников, которые говорят обо мне плохое.
15. С досады я могу пнуть ногой все, что подвернется.
16. Мне нравится драться.
17. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозу в исполнение.
18. Я часто про себя обдумываю, что мне надо высказать учителю, но так и не делаю этого.
19. Я считаю неприличным стучать по столу, даже если человек очень сердит.
20. Если тот, кто взял мою вещь, не отдает ее, я могу применить силу.
21. В споре я часто начинаю сердиться и кричать.
22. Я считаю, что осуждать человека в его отсутствии не очень красиво.
23. Не было случая, чтобы я со злости что-нибудь сломал.
24. Я никогда не применяю физическую силу для решения спорных вопросов.
25. Даже если я злюсь, я не прибегаю к грубым выражениям.
26. Я не сплетничаю о людях, даже если они мне очень не нравятся.
27. Я могу так разозлиться, что буду крушить все подряд.
28. Я не способен(на) ударить человека.
29. Я не умею говорить людям, что они не правы.
30. Иногда я про себя обзываю учителя, если остаюсь недоволен его решением.
31. Мне не нравятся люди, которые из-за злости раздают подзатыльники своим детям.
32. Люди, которые постоянно издеваются надо мной, стоят того, чтобы их ударили.
33. Разозлившись, я стараюсь не оскорблять других.
34. После неприятностей в школе я часто ругаюсь дома.
35. Когда я раздражаюсь, то, уходя, хлопаю дверьми.
36. Я никогда не любил(а) драться.
37. Я бываю грубоват(а) с людьми, которые мне не нравятся.
38. Если в транспорте мне отдавили ногу, я про себя ругаюсь всякими словами.

39. Я всегда осуждаю родителей, бьющих своих детей только потому, что у них плохое настроение.
40. Лучше убедить человека словами, чем принуждать его физической силой.

**Матрица для ответов опрашиваемых**

№ п/п	Да	Нет	№ п/п	Да	Нет	№ п/п	Да	Нет	№ п/п	Да	Нет
1			11			21			31		
2			12			22			32		
3			13			23			33		
4			14			24			34		
5			15			25			35		
6			16			26			36		
7			17			27			37		
8			18			28			38		
9			19			29			39		
10			20			30			40		

Для удобства подсчета набранных баллов целесообразно иметь 4 ключа, которые по размерам и форме точно должны соответствовать опросной матрице, а в месте указанных выше ответов — вырезанные окошечки, где может появиться поставленный опрашиваемым знак («+» или «-»). Подсчитываются как плюсы, так и минусы.

**Ключ**

- Ответы «да» по позициям 1, 5, 9, 13, 17, 21, 37 и «нет» по позициям 25, 29, 33 свидетельствуют о склонности опрашиваемого к прямой вербальной агрессии.
- Ответы «да» по позициям 2, 6, 10, 14, 18, 30, 34, 38 и «нет» по позициям 22, 26 — о склонности к косвенной вербальной агрессии.
- Ответы «да» по позициям 7, 11, 15, 27, 35 и «нет» по позициям 3, 19, 23, 31, 39 — о склонности к косвенной физической агрессии.
- Ответы «да» по позициям 8, 12, 16, 20, 32 и «нет» по позициям 4, 24, 28, 36, 40 — о склонности к прямой физической агрессии.
- За каждый из указанных ответов начисляется 1 балл.

Уровень несдержанности респондента = косвенная физическая агрессия + прямая физическая агрессия + прямая вербальная агрессия. Несдержанность диагностируется, если набрано более 20 баллов.

**Выводы**

Чем больше сумма набранных баллов, тем выше у данного человека склонность к агрессии. Сумма баллов за прямую и косвенную физическую агрессию, и прямую вербальную агрессию позволяет судить о несдержанности, если сумма 20 баллов и больше, или сдержанности (выдержке), если сумма 10 баллов и меньше.

**Комплекс мероприятий по профилактике межличностных конфликтов  
младших школьников**

№	Мероприятия	Форма	Ответственные
<b>1.</b>	<b>Работа с младшими школьниками 4 класса:</b>		
1.1.	«Конфликт. Что это такое?»	Групповая	Классный руководитель
1.2.	«Я и умение преодолевать межличностные конфликты»	Индивидуальная, групповая	Психолог
1.3.	«Я и межличностный конфликт»		Психолог
1.4.	«Учимся сотрудничать»	Групповая	Классный руководитель, психолог
1.5.	«Невидимая связь»	Групповая	Классный руководитель
<b>2.</b>	<b>Работа с родителями младших школьников:</b>		
2.1.	«Как научить детей дружить?»	Групповая	Классный руководитель
2.2.	«Межличностные конфликты младших школьников»		Психолог
2.3.	«Профилактика агрессивного поведения младших школьников»	Индивидуальная, групповая	Психолог
2.4.	«Как себя вести с конфликтным ребенком»		

**1. Работа с младшими школьниками 4 класса:**

**1.1. Классный час «Конфликт. Что это такое?»**

Цель мероприятия: формирование представления о межличностном конфликте, развитие умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи мероприятия:

- 1) раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт»;
- 2) развить умение распознавать конфликтную ситуацию;
- 3) отработать навык бесконфликтного поведения.

Ход занятия:

1. Ритуал приветствия.

Упражнение «Давайте поздороваемся»: Детям предлагается поздороваться по цепочке мизинчиком.

2. Работа по теме.

Вводная беседа: Что такое конфликт? Как вы понимаете это слово?

Давайте посмотрим серию мини-сериала «Смешарики. Азбука доброжелательности» - «Кто кому?»

Как зовут героев этой серии? Что за история произошла с героями этого мультфильма? Где они встретились? Могли они пройти через мост так, чтобы не помешать друг другу? Что делал Карыч? А как поступили Бараш и Копатыч? Как вы понимаете последние слова в этой серии «Чтобы договориться – главное не слышать, а услышать другого». А разве бывают ситуации, когда мы слышим, но не можем услышать другого?

### 3. Упражнение «Глухой телефон».

Классный руководитель сообщает слово одному из детей и предлагает передать это слово другому ребенку шепотом. Последний участник сообщает услышанное им слово.

4. Можно ли прожить вообще без конфликтов? Привести примеры наиболее часто встречающихся в школе конфликтов. А у вас бывают конфликты? Как вы поступаете? Что становится причиной конфликтов? Какую роль играют в этом обидные слова?

Упражнение «Разрешение конфликта».

Классный руководитель описывает одну из ситуаций, увиденных им в течение недели, и приводит пример достойного выхода из нее, одновременно показывая схему. (например, тебя публично обвинили в том, чего ты не делал; учитель поставил несправедливо заниженную отметку; одноклассник, не разобравшись в ситуации, начинает тебя оскорблять)

1. Точно описать ситуацию, которая не нравится тебе: «Когда ты дергаешь меня за рубашку».

2. Чувства, которые ты испытываешь при этом: «Мне это неприятно».

3. Причина или подходящий для тебя вариант общения: «Потому, что тогда одежда у меня становится мягкая», или «Если хочешь поиграть, тогда так и скажи, я с тобой поиграю».

Далее классный руководитель предлагает потренироваться в достойном выходе из конфликтных ситуаций. Он берет на себя роль «обидчика» и «обижает» по очереди каждого ребенка. Те пытаются применить достойный выход по предложенному алгоритму. Через некоторое время дети сами подсказывают друг другу, как лучше вести себя в ответ на обиду: что тон при разговоре нужно сделать более спокойным и т. д.

Классный руководитель предлагает детям разбиться на пары и дает каждой паре какую-либо конфликтную ситуацию, лучше из жизни (те, которые ведущий наблюдал у этих детей). Далее ребята в парах обсуждают и пробуют, затем показывают всем остальным, какие достойные способы выхода из конфликтных ситуаций они нашли.

- Что вам помогает, когда вам трудно, плохо, когда вы провинились, когда вас обидели?
- Что особенного умеют делать люди, с которыми нам приятно общаться, что их отличает? (Улыбка, добрый ласковый голос, вежливые слова, контакт глаз, умение слушать).
- Почему эти средства понимания мы можем назвать «волшебными»?
- Можем ли мы с вами применять эти «волшебные» средства, когда?

### 5. Рефлексия. Что такое конфликт? Как можно разрешить конфликт?

## 1.2. Тренинг «Я и конфликт».

Цель мероприятия: содействие осознанию учениками своего поведения, формирование умения позитивно разрешать межличностные конфликты.

Задача мероприятия:

- 1) актуализировать знания учащихся о конфликте;
- 2) ознакомить участников со стратегиями выхода из конфликтной ситуации;
- 3) обучать детей адекватной самооценке.

### Ход занятия

Ведущий. Известный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете. Общение людей - тонкий и сложный процесс.

Каждый из нас учится этому всю жизнь, приобретая опыт часто за счет ошибок и разочарований. К сожалению, мы нередко попадаем в ситуации, определяемые как конфликтные. Они вносят напряжение в отношениях, лишают покоя и радости, не дают возможности полноценно работать. Чем меньше возникает конфликтов, то лучше могут найти люди, то теплые и доверительные их отношения.

#### Упражнение «Не хочу хвастаться, но я ...»

Цель: развитие у подростков способности к самопрезентации.

- Все участники садятся в круг, каждый по очереди называет свое имя и продолжает фразу, начинающуюся со слов: «Не хочу хвастаться, но я ... замечательный друг».
- Все участники высказываются.

#### Упражнение «Повторение правил»

Цель: закрепление правил и развитие чувства ответственности.

Каждый участник по очереди называет одно правило и объясняет его смысл.

#### Упражнение «Мое представление о конфликте»

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта. Психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

#### Упражнение «Конфликт - это ...»

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Психолог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательный (-) стороны конфликта.

Подведение итогов.

#### Информационное сообщение «Конфликт»

Слово «конфликт» латинского происхождения, в переводе означает столкновение. Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, т.е. чтобы одна из сторон начала действовать. Причины конфликтов бывают самыми разнообразными: неспособность понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, эгоизм, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

#### Упражнение «Ящик недоразумений»

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы (объединения по выбору различных видов конфет). Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация-это ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать!». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняя задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели?».

- Какая реакция учителя на слова Сергея?
- Как бы вы сделали в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

- Какова реакция девушки?



- Как бы вы сделали на месте мамы?

4-я ситуация. Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь!».

- Какова реакция ученика?
- Как бы вы сделали на месте учителя?

Заключение ведущего среди привычек, которые порождают конфликты между людьми, особенно распространенными являются чрезмерная эмоциональность, агрессивность, требовательность, невнимание к нуждам и интересам других, неумение выслушать других. Деструктивный способ-решение своих проблем и конфликтов путем насилия и агрессии. Деструктивно мыслить-значит работать в направлении самоуничтожения, а не самосовершенствование. Если вы хотите для себя мира и любви, то ваш путь - это сознательный контроль негативных мыслей и поступков.

Упражнение «Австралийский дождь»

Цель: уменьшение психологической нагрузки участников.

Психолог предлагает встать всем участникам и повторять движения:

- в Австралии поднялся ветер (ведущий потирает ладони);
- начинает капать дождь (хлопки ладонями по груди);
- начинается настоящий ливень (хлопки по бедрам)
- а вот и град, настоящая буря (топот ногами);
- капли падают на землю (щелчок пальцами);
- тихий шелест ветра (потирание ладоней);
- солнце (руки вверх).

Упражнение «Ваше настроение и пожелания»

Цель: создание позитивного настроения. Все участники берутся за руки и по кругу говорят о своих положительных эмоциях и высказывают пожелания другим.

### 1.3. Тренинг «Я и умение преодолевать конфликты»

Цель мероприятия: формирование у младших школьников умений и навыков бесконфликтного разрешения межличностных конфликтов.

Задачи мероприятия:

- 1) повторить стратегии выхода из конфликтной ситуации;
- 2) формировать умение находить взаимопонимание с людьми;
- 3) развивать навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов;
- 4) способствовать взаимопониманию в классе.

Ход занятия

Ведущий. Сегодня мы с вами снова встретились, чтобы понять и повторить, что такое конфликт, увидеть, какие есть стратегии выхода из конфликтной ситуации. На предыдущем занятии мы уже начали знакомиться с этим, а сегодня продолжим.

Упражнение «Корабль и ветер»

Цель: настройка группы на работу.

Ведущий. Представьте себе, что ваш парусник плывет по волнам, но вдруг он остановился. Давайте поможем ему и пригласим на помощь ветер. Вдохните в себя воздух, сильно втяните щеки ... А теперь громко выдохните через рот воздух, пусть вырвется на волю ветер, который подгоняет корабль. Давайте попробуем еще раз. Я хочу услышать, как шумит ветер! Упражнение можно повторить трижды.

Два воробышка

На дереве спокойно сидели два воробышка. Один-вверху, а второй-ниже. Через некоторое время один воробышек, который сидел на вершине, чтобы как-то начать разговор, сказал:

- Какие красивые зеленые листья!

Воробей, который сидел ниже, понял эти слова как вызов и сразу же ответил:

- Ты слепой? Разве не видишь, что они серо-зеленые?

- Так ты слепой! Листья - зеленые.

Воробышек снизу, уверенный, что правда на его стороне, пискнул:

- Держу пари перьями моего хвоста листьев серо-зеленые. Ты ничего не понимаешь, ты-дурак. Воробей, который сидел на вершине, рассердился и со всей силы бросился на врага, чтобы ответить. Но прежде чем начать поединок, оба посмотрели вверх. Грибочки, который слетел с вершины, удивленно воскликнул:

- Смотри, смотри! Листья действительно серо-зеленые!

А потом добавил:

- А полетели со мной на вершину, - и они вместе прыгнули туда.

- Смотри, смотри! Листья действительно зеленые!

Обсуждение. Так, послушав притчу, что мы можем сказать? Не осуждай никого, если ты не жил его жизнью. Дети, мы видим, как возник конфликт, что столкнулись противоположные взгляды, мнения о ситуации. Опасность конфликтов в том, что они сопровождаются различными негативными эмоциями. Если конфликт не решается своевременно, это может привести к неврозам, стойкому расстройству отношений между людьми. У конфликтов высокая психологическая цена-многообразие негативных эмоций, стрессов, переживаний. Чтобы управлять конфликтами, необходимо хорошо понимать стратегии выхода из конфликтной ситуации.

#### Упражнение «Решить проблему»

Цель: проработка конструктивных стратегий выхода из конфликтных ситуаций. Ведущий делит участников на три группы. Первая группа - подростки, вторая - «родители», третья - «учителя».

Задание 1. Определить причины, порождающие конфликтную ситуацию.

Задание 2. Вспомнить конфликтную ситуацию и проиграть ее.

Задание 3. Каждая группа выбирает одну проблему и предлагает пути ее решения, используя полученные знания.

Обсуждение:

- Как вы чувствовали во время игры?
- Как чувствуете себя после ее завершения?

#### Упражнение «Способы выхода из конфликтной ситуации»

1. «Черепаша» (уклонение). «Черепашки» убегают и прячутся в свой панцирь, чтобы избежать конфликта. Они отказываются от собственных целей и держатся в стороне как от спорных вопросов, из-за которых возникает конфликт, так и от людей, причастных к спору. Они считают, что решать конфликт - дело безнадежное. Им легче убежать (физически или психологически) от конфликта, чем встретиться с ним.

2. «Акула» (принуждение). «Акулы» пытаются убедить оппонентов, силой заставить их решать конфликт. Для «акул» главное-собственные цели, а отношения с человеком для них второстепенны. Они любой ценой готовы добиваться своего. Их мало волнует, что они кому-то нравятся. «Акулы» убеждены, что конфликты решаются тогда, когда кто-то побеждает. Они пытаются одержать победу, поражая соперников, нападая внезапно, а также запугивая или угрожая им с позиции силы.

3. «Плюшевый мишка» (сглаживание). Для «мишек» главное - хорошие отношения, а собственные цели не имеют для них большое значение. Они стремятся всем нравиться, чтобы все их любили и ценили.

4. «Лиса» (компромисс). «Лисы» неприхотливы как в своих целях, так и в отношениях с людьми. «Лисы» ищут компромисс. Они жертвуют частью своих притязаний во время конфликта и убеждают другого уступить тоже какой-то частью своих целей. Они ищут такого решения, чтобы обе стороны получили «золотую середину». Они готовы

пожертвовать ради достижения согласия для общего блага как часть своих притязаний, так и отношениями.

5. «Сова» (переговоры). «Совы» очень высоко ценят собственные цели и отношения. Они рассматривают конфликт как проблему, которую надо решить, и ищут такое решение, которое удовлетворило и их собственные цели, и цели своей стороны. «Совы» воспринимают конфликты как средство улучшения отношений путем ослабления напряженности между двумя людьми. «Совы» не успокоятся, пока не будет найдено решение, которое бы удовлетворило и их самих, и другого.

Обсуждение:

- Как вы думаете, какая стратегия самая лучшая?

Подведение итогов. Все зависит от ситуации, в которой мы оказались.

#### Упражнение «Маятник»

Цель: снятие напряжения после полученных знаний. Все участники становятся в круг, а один из них – в центр круга. Ему предлагают расслабиться и довериться другим. Группа начинает медленно раскачивать того, кто стоит в центре круга, словно часовой маятник.

#### Упражнение «Букет»

Цель: закрепление положительных эмоций, содействие осознанию силы единства и дружбы. Ведущий. Возьмите в руки цветочек. Каждый цветок легко переломить и выбросить, а если я соберу и попробую переломить все вместе, мне это не удастся. Вот так и в жизни. Каждого из вас в отдельности легко обидеть, оскорбить, а если вы будете вместе, в группе, то никакие враги вас не одолеют, все проблемы легко преодолеее. Мы с вами соберем эти цветы в букет, и это будет букет нашего единства. Вот и завершился наш тренинг. Всего хорошего!

### 1.4. Классный час «Учимся сотрудничать»

Цель мероприятия: формирование представления детей о моральном климате в коллективе, формирование умений и навыков бесконфликтного поведения младших школьников.

Задачи мероприятия:

- 1) способствовать утверждению положительной оценки таких моральных качеств, как дружелюбие, деликатность, толерантность;
- 2) побуждать детей к совместной деятельности, к разумному общению в процессе работы;
- 3) способствовать выработке правильной самооценки у младших школьников.

Данный классный час представляет собой практическое занятие, на котором дети должны учиться строить разумные, доброжелательные отношения в процессе совместной работы. Предполагается, что течение всего классного часа дети будут рисовать стенгазету. В связи с этой работой появляется множество ситуаций для общения детей, для проявления их личностных качеств.

Классный руководитель должен настроить детей на максимальное участие, на максимальное проявление фантазии, выдумки, творчества.

Важно, чтобы группы составлялись произвольно, методом лотереи, а не по выбору детей, иначе все сильные ученики могут оказаться в одной команде. Важно также не давить на ребенка, не загонять его насильно в команду. Можно предложить ему присоединиться к любой группе или понаблюдать за работой товарищей со стороны.

**Подготовительная работа с детьми:**

1. а) накануне классного часа предупредить детей о том, чтобы взяли на классный час фломастеры, так как все будут делать стенгазету;
2. б) объединить детей в команды по 5-6 человек, объяснить, что каждая команда – это редакция газеты.

**Оборудование:**

- 1) для того, чтобы объединить детей в команды, нужно заготовить квадратики из цветной бумаги по количеству детей в классе. Нужно, чтобы было столько комплектов, сколько

предполагается команд. Если не хватает цветной бумаги, можно нарезать квадратики из бумаги в клеточку, в линейку, нарисовать в центре квадрата волнистые линии, круг и т. п.;

- 2) приготовить листы ватмана (по количеству команд).

#### Ход классного часа

##### **I. Интерактивная беседа. Мотивация к занятию**

Классный руководитель. Ребята, кто может сказать, что такое климат?

Примерные ответы детей.

Классный руководитель. Все хорошо понимают, что такое климат в природе. Но в любом коллективе людей тоже есть свой климат. Как вы это понимаете - климат в коллективе?

Примерные ответы детей.

Классный руководитель. А если люди безразличны друг к другу, если они равнодушны к работе - хорошо это для коллектива? Какой будет в нем климат?

Примерные ответы детей.

Классный руководитель. Значит, от хорошего климата зависит успех любого дела. Что нужно для создания хорошего климата в коллективе? Вы говорите, а я буду записывать на доске.

Примерные ответы детей.

Запись на доске: Правила сотрудничества

1. Терпение, выдержка, доброжелательность.
2. Распределение обязанностей.
3. Умение подчиняться.
4. Правильная самооценка.

Классный руководитель. Ну вот, у нас на доске появились правила создания хорошего климата в классе. Назовем эти правила - «Правила сотрудничества» (дописывает сверху колонки: «Правила сотрудничества»). Кто их может нам прочитать и разъяснить?

Дети поднимают руки, перечисляют правила сотрудничества в коллективе.

##### **II. Деловая игра «Газета»**

Классный руководитель. А теперь у нас есть возможность применить правила сотрудничества на практике и проверить, можем ли мы создать теплый, хороший климат в нашем коллективе. А успешность вашей работы будем оценивать по результату.

В начале классного часа вы все разбили на команды. И каждая команда оказалась за одним столом. Перед вами лежат фломастеры и лист ватмана. Внимание, начинаем игру «Газета».

Представьте себе, что ваша команда - это редакция газеты или журнала.

Задача каждой редакции - выпустить номер газеты о правилах сотрудничества.

План газеты записан на доске (показывает на табличку с заготовками, читает пункты плана).

По этому плану вы можете распределить обязанности, чтобы выполнить работу быстрее.

Из этой же таблички вы можете выбрать и название газеты (даю варианты названий).

На доске вы видите и особенные буквы. С помощью таких букв можно легко и быстро написать заголовки газеты.

Работа оценивается в 10 баллов. Фантазия, выдумка, творчество приветствуются. А вот за шум в коллективе я буду снимать 1 балл.

Когда работа будет закончена, вы повесите газеты на доску. На работу вам дается 30 минут. Засаекаю время - начали!

Можно включить тихую музыку. В течение 30 минут дети работают. Закончив работу, дети вывешивают газеты на доске.

##### **III. Подведение итогов**

Классный руководитель. Ну что ж, ребята, время истекло. Давайте оценим результаты. Постараемся быть честными и беспристрастными. Как вы считаете, какая редакция выпустила самую интересную и красивую газету?

Дети высказывают свое мнение.

Классный руководитель. Все редакции работали дружно, мне не пришлось никого наказывать. А как сами команды оценят моральный климат в своей редакции, был ли он хорошим, хорошо вам работалось вместе или возникало желание поскорее закончить и разбежаться?

Примерные ответы детей.

Классный руководитель. Как же мы распределим результаты? На первом месте оказывается команда (название), на втором - (название).

Классный руководитель называет все команды и занятые ими места.

#### IV. Эмоциональный итог классного часа. Игра «Аплодисменты»

Классный руководитель. А теперь мы сыграем в игру «Аплодисменты по кругу».

Я называю одну команду, эта команда встает, и я дарю ей аплодисменты.

Учитель называет команду, которая заняла последнее место. Члены команды встают со своих мест. Учитель аплодирует им. Теперь эта команда вызывает другую команду (любую), и мы уже вместе дарим ей аплодисменты. Члены команды называют другую команду, ее участники поднимаются со своих мест, учитель и первая команда им аплодируют. Теперь вторая команда называет имя команды-соперницы, которую она хочет наградить. И мы все вместе ей аплодируем. Члены команды называют третью команду, ее участники поднимаются со своих мест, учитель и первая команда им аплодируют.

Игра продолжается до тех пор, пока остается одна команда.

Аплодисменты звучат все громче и громче! А самые громкие аплодисменты, просто овации, достаются команде (произносит название последней команды).

Классный руководитель. Спасибо, ребята, все хорошо поработали сегодня. Давайте жить дружно!

### 1.5. Классный час «Невидимая связь»

Цель мероприятия: развитие коммуникативных способностей младших школьников, умение общаться в коллективе, выражать свои мысли; формирование благоприятной психологической и нравственной атмосферы в классе.

Задачи мероприятия:

- 1) знакомить учащихся с основами общения без конфликтов;
- 2) формировать представление о разных вариантах человеческого общения;
- 3) развивать познавательный интерес, навык самостоятельно разрешать межличностные конфликты, учить использовать и находить нормативные регуляторы (уступать, договариваться и т.п.);
- 4) формировать сплочение классного коллектива;
- 5) воспитывать добрые, теплые отношения друг к другу.

#### Ход занятия

##### 1. Организационный момент.

Здравствуйте, ребята! Я очень рада видеть сегодня вас, пусть это занятие подарит радость общения и море положительных чувств и эмоций.

##### 2. Ситуация – провокация. Сообщение темы и целей занятия.

Прошу выйти к доске двух учеников (по желанию). Вот вам игровое задание - быстро и красиво нарисовать дом.

Учащиеся начинают рисовать. Учитель останавливает игру и просит начать все сначала, потому что учащиеся допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, перебивает учащихся и выдвигает все новые и новые претензии: дом должен быть многоэтажным (или наоборот), крыша – современная и т.д. Затем учитель дает возможность учащимся закончить рисунок. После чего он сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было избушку. Поэтому победителей в игре нет.

- Вам понравилась такая игра?

Учащиеся после выполнения задания расстроены.

- Почему?
- Что произошло в данной ситуации? (конфликт)
- Почему рисунок не получился? (комментарии учащихся: плохо объяснили, не поняли)
- Что не было сделано до начала работы? (не обговорили правила выполнения рисунка)
- Как можно было избежать конфликта? (ответы учеников).

Сегодня на занятии мы с вами узнаем, что такое конфликт, поговорим о конфликтных ситуациях в классном коллективе, и о способах их разрешения.

Основная часть. Дайте определение слову «Конфликт» ответы детей. Давайте обратимся к словарю Ожегова.

Вспомните, пожалуйста, в каких конфликтных ситуациях вам приходилось принимать участие? Ответы детей.

Из-за чего разгораются конфликты? (примерные ответы детей: невозможность получить то, что хочется; различные точки зрения на один и тот же вопрос; отсутствие третьей стороны.)

Вывод: многие конфликты возникают тогда, когда ребята преследуют свои эгоистические интересы в ущерб интересам класса.

- Приведите из литературы и кинофильмов, где причиной конфликта являются перечисленные вами причины.
- К каким результатам приводят конфликты? (Ребята дают ответы на вопросы.)

Упражнение «Карикатура на врага».

Возьмите листочки, которые лежат на ваших партах, и с помощью цветных карандашей или фломастеров нарисуйте своего «врага» в виде сказочного животного. Да пострашнее! С рогами, клыками, копытами. Проявите свою фантазию, воображение. Время на выполнение этого задания – 5 минут.

И дальше с ним можно поиграть. К примеру, у вас конфликты с одноклассницей (-ком). Вот и нарисуйте ее (его) в виде огнедышащего дракона. А потом «посадите» в клетку с огромными замками. Или отправьте ее (его) на другую планету в большущей ракете. Все, конфликт исчерпан!

А теперь прислушайтесь к своим эмоциям. Как вы думаете, почему, нарисовав карикатуру на своего врага, да еще и отправив его в клетку или на далекую планету, вам стало легче?

Ответы детей.

Таким рисунком, карикатурой вы прорабатываете свои негативные эмоции и снимаете плохие установки. Когда вы видите «врага» в клетке, ваше сознание фиксирует: он не опасен.

Пример конфликтных ситуаций и их разбор.

Тема, о которой мы с вами беседуем, актуальна во всём мире. Люди хотят избежать конфликтов в государстве, стране, семье.

- Как вы думаете, что надо делать, что бы таких людей и конфликтных ситуаций не было? Ответы детей.
- Сейчас посмотрим, как можно выходить из конфликтных ситуаций.

Ситуация 1. (обсуждение 2 минуты) Кто-то из одноклассников нарочно толкнул вас и свалил с ног. Как вы поступите?

Варианты:

- 1) будете плакать;
- 2) пожалуетесь учителю;
- 3) ударите его;
- 4) сделаете ему замечание;
- 5) своё мнение.

Ситуация 2. Вика долго и обстоятельно готовилась к контрольной работе, подготовилась хорошо. Наташа к контрольной работе не готовилась. Во время контрольной работы у Вики и Наташи один вариант. Наташа просит Вику дать возможность списать её решение. Вике

обидно, она долго готовилась, приложила много сил, чтобы хорошо написать контрольную работу. Как правильно поступить Вике?

Варианты:

- 1) Дать списать.
- 2) Сказать, что сама не решила (хотя Вика задачу решила).
- 3) Сказать, чтобы думала сама.
- 4) Подсказать ход решения, но само решение не давать.
- 5) Свое мнение.

Ситуация 3. Перед сном ты долго играешь в компьютерные игры. Это так тебя захватывает, что ты не можешь оторваться и лечь спать. Из-за этого у тебя конфликт с родителями. Что делать? (Можно разыграть с детьми такую ситуацию)

Ситуация 4. Проблема конфликтов всегда была важной, решить её пытались многие. В произведениях устного творчества есть предания, сказки, былины на эту тему. Послушайте одну сказку. Называется она «Два козлика». Чтение сказки педагогом психологом.

Тренинг «Дружба».

Немного отдохнем, прошу вас, встаньте по периметру ткани и возьмите ее за края. А сейчас мы поиграем в интересную игру и проверим, дружной и сплоченной ли является наш класс. Мы должны проверить, умеем ли мы прислушиваться друг к другу, выражать свои мысли и эмоции не только словами, но и действиями, думаю, что в такую игру вы еще не играли.

- И так условие нашей игры: Мы должны все вместе написать на полотне слово «Дружба».
- А писать мы будем все сразу и одним мячиком. Впереди нас ждет много трудностей, сразу у нас может и не получиться. Поэтому я предлагаю, всем сосредоточиться и попробовать.
- Давайте мы все вместе подумаем, что нужно для этого сделать.

Проигрывание.

- Вот видите, какие мы молодцы, у нас все получилось. Давайте подумаем, почему так произошло? (ответы)
- Вспомните всю игру, подумайте, что понравилось?
- Как вы себя чувствуете?
- Какое у вас настроение, какие эмоции преобладают?
- А что такое «дружба»?
- Кого можно назвать другом? А у вас есть друзья. Сейчас мы с вами прочитаем притчу, которая называется «Быть другом». Будем читать по ролям, распределение ролей автора, мудреца и мужчины. Чтение по ролям.

4. Заключительная часть.

- Что нового сегодня узнали?
- Как нужно вести себя в конфликтных ситуациях?

5. Домашнее задание: разработать правила поведения в конфликтных ситуациях.

6. Релаксация. Тренинг «Дрозд».

Встаньте по парам, образуя внутренний и внешний круг, повернитесь друг к другу лицом. Повторяйте движения за мной и произносите слова вслух. Ты дрозд, я дрозд, (показываем на друг друга) у тебя нос у меня нос, (трогаем носы) у тебя щеки – у меня щеки, (беремся за щеки) давай с тобой дружить (обнимаемся).

- Что вы почувствовали?
- Какие эмоции преобладают?
- Какое настроение вызвала эта игра?

7. Прощание.

Я вам желаю всегда быть в хорошем настроении, чаще улыбайтесь. До скорых встреч!

## 2. Работа с родителями младших школьников:

## 2.1. Родительское собрание «Межличностные конфликты младших школьников»

Цель мероприятия: расширение и углубление знаний о межличностных конфликтах младших школьников.

Задачи мероприятия:

- 1) раскрыть специфику межличностных конфликтов младших школьников;
- 2) выявить причины возникновения межличностных конфликтов;
- 3) рассмотреть стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- 4) раскрыть стиль поведения взрослого в конфликтной ситуации между детьми младшего школьного возраста.

### Ход собрания

Большинство людей сходится во мнении, что конфликты в нашей жизни были, есть и будут. Каждый человек независимо от своих личностных особенностей, профессии, должности порой участвует в конфликте – или его туда вовлекают, или он сам провоцирует его, или выступает в роли спасательного круга. Конфликты, конечно, усложняют нашу жизнь, но именно они часто становятся толчком к развитию, заставляя нас двигаться вперед, пересматривать существующий порядок (или беспорядок) вещей, выводить на новый уровень наши взаимоотношения. Жизнь без конфликтов совершенно пресная как пища без соли и перца.

Причины конфликтов:

- Разноуровневая подготовка /Он учиться лучше, он – хуже/
- Разное социальное положение
- Гендерный аспект /мальчики и девочки; Я-сильнее, ты – слабее/

Умение выйти из конфликтной ситуации предполагает также применение подходящей стратегии разрешения конфликта. Какой и когда?

- Начнем со стратегии избегания. Вы видите конфликт, но не хотите вступать в конфронтацию. В результате стороны продолжают конфликтовать, и каждая старается добиться своей цели. Эта стратегия может быть использована в том случае, когда овчинка не стоит выделки, то есть конфликт примитивен. /Отойди в сторону/
- Стратегия вторая - приспособление к конфликту. Когда одна из конфликтующих сторон приспособливается к целям и интересам другой, может действительно установиться штиль. /Уступка со стороны одного из участников/
- Стратегия соревнования. Ее принцип стремлюсь к своей цели, соревнуясь с другими и используя все средства. /Стремись сделать лучше/

Конечно, желательно, чтобы ребенок с начальной школы был приучен делиться с родителями буквально всем, что с ним происходит в школе. В семье должен быть «ответственный за детские откровения». И когда ребенок рассказывает о чем-то проблемном, необходимо направлять его к разрешению конфликтной ситуации, проговаривать с ним возможное поведение, слова, которые он может сказать обидчику, предположить реакцию обидчика на эти слова и т.д. Но родителям нельзя вмешиваться в первый же момент конфликта.

У нас, к сожалению, есть такие ситуации, когда родители начинают разбираться друг с другом вплоть до рукоприкладства или кричат на чужих детей. Не надо! Учите своего ребенка искать выходы, подсказывайте ему. Но не ругайте его за то, что у него опять возникли проблемы, а вмешивайтесь только тогда, когда ситуация выходит из-под контроля. Стиль поведения, которого должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры.

Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт. Однако бывают ситуации, когда



невмешательство взрослого может привести к серьезным проблемам для физического или эмоционального благополучия детей. Так, если один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участника конфликта и при этом они весьма близки к выяснению отношений кулаками, то нужно остановить их и постараться перевести ссору опять в «речевое» русло. То же относится к ситуации взаимодействия двоих ребят, один из которых традиционно оказывается побежденным в споре и вынужден все время уступать. В этом случае, если вы не вмешаетесь в течение спора, то у одного из детей может развиваться робость и неуверенность в своих силах и даже в своих правах.

**Правило 2.** Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его течении, тем более что обычно взрослые видят лишь часть «айсберга», а эта надводная часть далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах и вкладе детей в конфликт.

**Правило 3.** Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому, вмешиваясь в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?». Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора. Если вы пошутите и покажете ситуацию в забавном свете, то сразу заметите, как вместе со смехом у детей постепенно меняется их эмоциональное состояние.

**Правило 4.** Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки. То есть допустимо, когда ребенок жалуется на то, что другой наступил ему на ногу или грубо ответил, но старайтесь не допускать выражений типа: «Да он медведь косолапый!» или «Он всегда такой нервный и грубиян!».

**Правило 5.** Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится. Также позаботьтесь о том, чтобы у вашего единственного сына или дочери не возникало сомнений в крепости родственных отношений, если решаете конфликт между вашим ребенком и его приятелем.

## **2.2. Родительское собрание «Как научить детей дружить?»**

Цель мероприятия: предоставление рекомендаций для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

Задачи мероприятия:

- 1) расширить знания о возрастных особенностях младших школьников;
- 2) предоставить практические рекомендации.

Ход собрания

Общение со сверстниками играет очень важную роль в жизни ребенка дошкольного возраста, умение общаться – одно из условий развития личности, оно необходимо для дальнейшей социализации ребенка.

Отдавая ребенка в детский сад, родители часто уверены, что там-то он и научится общаться, приобретет друзей. Но нередко именно с этим возникают проблемы. Неудачно сложившиеся взаимоотношения в группе детского сада могут привести к стойким нарушениям в сфере общения.

Дети достаточно часто конфликтуют, им тяжело согласовывать свои действия, уступать другим, сопереживать. В конфликтных ситуациях ребенок видит только, что сверстник ему мешает в достижении его целей (ломает постройку, хочет забрать игрушку). Это связано с тем, что ребенок дошкольного возраста еще не понимает, что другой ребенок – это личность, со своими чувствами, интересами.

Особенности общения детей со сверстниками меняются с возрастом. Обычно в раннем возрасте малыши с удовольствием начинают играть со сверстниками, но хватает их ненадолго, и игра часто заканчивается слезами. К концу дошкольного детства возникают конфликты по поводу распределения ролей в игре, соблюдение правил игры.

Важную роль в профилактике детских конфликтов играют именно родители. Избежать конфликтов в детском саду невозможно, да и необходимости в этом нет, так как решение конфликтных ситуаций сейчас помогает социализации ребенка в будущем. А вот научить ребенка правильно себя вести во время споров родителям необходимо.

Тут родители часто впадают в крайности: или проявляют чрезмерное участие в ссорах малыша, пытаясь защитить его, или же совсем не принимают участие, и не помогают ребенку, даже когда в этом есть необходимость. Если у родителей в детстве были проблемы в общении со сверстниками, то она могут чересчур остро воспринимать несправедливое отношение к ребенку. Поэтому прежде чем подсказать ребенку, как действовать в той или иной ситуации, необходимо абстрагироваться от собственных воспоминаний детства.

Нужно учить детей дружить! А, следовательно, нужно учить детей справляться с проявлениями собственного эгоизма, уважать мнение других, сопереживать и помогать другим людям.

Как же это сделать?

#### 1. Научите детей знакомиться!

Знакомство – важный этап детской дружбы, поэтому необходимо учить детей знакомиться! Можно поиграть с детьми в игру «Давай познакомимся!» Пусть знакомятся игрушки, подскажите, как можно подойти к другому ребенку, улыбнуться, предложить познакомиться, представиться, узнать его имя, предложить поиграть. Также проиграйте ситуацию, в которой ребенок получил отказ, объясните, что нужно реагировать спокойно, так как другой ребенок может быть просто стесняется. Меняйтесь ролями.

Такие ролевые игры объяснят ребенку все гораздо доступнее, чем обычные нравоучения и воспитательные беседы.

#### 2. Покажите собственный пример.

Если родители сами не очень общительны, и видят в людях только их отрицательные черты, обсуждая это дома, то такую же модель поведения может позаимствовать и ребенок. Приглашайте гостей, ходите в гости, радуйтесь встрече с друзьями, хвалите их, помогайте им – это лучший урок общения для ребенка.

Кроме того, рассказывайте ребенку о друзьях своего детства, как познакомились, во что играли, из-за чего могли поссориться и как помирились. То поможет ребенку не только научиться дружить, но и улучшить ваши с ним отношения.

#### 3. Способствуйте расширению круга общения ребенка.

Помогите своему ребенку найти друзей. Ходите на детские площадки, различные детские мероприятия, приглашайте в гости знакомых с детьми. Не обсуждайте и не осуждайте при ребенке поступки других детей, не вешайте «ярлыки» - «Вася - плохой мальчик», дайте

ребенку самому разобраться и выбрать себе друзей. Ребенку необходим опыт первой дружбы, ему нужно усвоить навыки общения до того, как он пойдет в школу.

#### 4. Читайте сказки и смотрите мультфильмы о дружбе!

Тема дружбы прекрасно раскрыта в детских книгах и мультфильмах, а может быть они будут поучительны и для вас. После просмотра или чтения у ребенка постепенно будет складываться свое видение дружбы, понимание как хорошо уметь дружить и иметь друзей. Возможно, ему захочется тоже быть настоящим другом, быть добрым, щедрым, защищать слабых. После просмотра или чтения можно обсудить с ребенком, какой персонаж ему понравился, почему, поступал ли он хорошо, и как можно еще поступить в данной ситуации. Дружите сами и учите дружить своих детей!

### **2.3. Консультирование «Профилактика агрессивного поведения младших школьников»**

Цель мероприятия: оказание посильной и своевременной помощи ребенку с агрессивным поведением в конфликтных ситуациях.

Задачи мероприятия:

- 1) расширить знания родителей о возрастных особенностях младших школьников;
- 2) научить детей выходить из конфликтных ситуаций приемлемыми способами;
- 3) способствовать сохранению здоровья и безопасности жизнедеятельности детей.

#### Ход консультирования

Профилактика агрессивного поведения младших школьников

«Развитие добродетелей нужно начинать с самых юных лет, прежде чем порок овладеет душой.» Я.А.Коменский. Агрессия – это намеренные действия, направленные на причинение ущерба другому человеку, группе людей или животному. Агрессивность – это свойство личности, выражающееся в готовности к агрессии.

Причины возникновения агрессии у детей 1. Негативная обстановка в семье. 1. Негативная обстановка в семье. 2. Влияние СМИ. 2. Влияние СМИ. 3. Окружающая среда общения. 3. Окружающая среда общения. 4. Неблагоприятные условия жизни. 4. Неблагоприятные условия жизни. 5. Соматические заболевания головного мозга. 5. Соматические заболевания головного мозга.

Примеры поведения детей с наиболее проблематичными видами агрессии - дети, склонные к проявлению физической агрессии; -дети, склонные к проявлению вербальной агрессии; -дети, склонные к проявлению косвенной агрессии; -дети, склонные к проявлению негативизма.

Неблагоприятное будущее агрессивных детей Проблемы поведения. Проблемы поведения. Низкие учебные и трудовые достижения. Низкие учебные и трудовые достижения. Плохие межличностные отношения и социальные навыки. Плохие межличностные отношения и социальные навыки. Негативные последствия для психического здоровья. Негативные последствия для психического здоровья. Негативные последствия для состояния здоровья в целом. Негативные последствия для состояния здоровья в целом.

Принципы работы Доброжелательное отношение к ребёнку. Доброжелательное отношение к ребёнку. Создание благоприятного психического климата в коллективе. Создание благоприятного психического климата в коллективе. Своевременное разрешение конфликтов. Своевременное разрешение конфликтов. Создание условий для формирования адекватной самооценки детей. Создание условий для формирования адекватной самооценки детей.

Направления профилактической работы. Методы и формы. Обучение агрессивных детей способам саморегуляции, умению владеть собой. Обучение агрессивных детей способам саморегуляции, умению владеть собой. Обучение приемлемым способам выражения гнева. Обучение приемлемым способам выражения гнева. Отработка навыков общения в

конфликтных ситуациях. Отработка навыков общения в конфликтных ситуациях. Формирование таких качеств как эмпатия и доверие. Формирование таких качеств как эмпатия и доверие. Вовлечение в групповую деятельность, распределение поручений с последующим подведением итогов, где будут отмечены достижения каждого. Вовлечение в групповую деятельность, распределение поручений с последующим подведением итогов, где будут отмечены достижения каждого. Работа с родителями. Работа с родителями.

Памятка для родителей. Если ребёнок агрессивен: Любите и принимайте ребёнка таким, какой он есть. Любите и принимайте ребёнка таким, какой он есть. Помните, что ребёнок всегда подражает тому, за кем (чем) наблюдает, поэтому никто из взрослых не должен проявлять агрессию. Помните, что ребёнок всегда подражает тому, за кем (чем) наблюдает, поэтому никто из взрослых не должен проявлять агрессию. Предъявляя ребёнку требования, учитывайте не свои желания, а его возможности. Предъявляя ребёнку требования, учитывайте не свои желания, а его возможности. Гасите конфликт, направляя интерес ребёнка в другое русло. Гасите конфликт, направляя интерес ребёнка в другое русло. Учите ребёнка правильному общению со сверстниками и взрослыми. Расширяйте его кругозор. Учите ребёнка правильному общению со сверстниками и взрослыми. Расширяйте его кругозор. Включайте ребёнка в совместную деятельность, подчёркивая его значимость. Включайте ребёнка в совместную деятельность, подчёркивая его значимость. Игнорируйте лёгкие проявления агрессивности, не фиксируйте на этом внимание окружающих. Игнорируйте лёгкие проявления агрессивности, не фиксируйте на этом внимание окружающих.

Бороться с агрессивностью нужно: Терпением. Это самая большая добродетель, какая только может быть у родителей. Объяснением. Постарайтесь предложить вашему ребёнку что-нибудь более увлекательное, чем то, что он пытается делать. Неторопливостью. Не спешите наказывать ребёнка. Сделайте это, если поступок повторится. Наградами. Если вы похвалили ребёнка за хорошее поведение – это пробудит в нём желание ещё раз услышать ваши добрые слова.

Заключение. Конечная цель преодоления детской агрессивности состоит в том, чтобы ребёнок понял, что есть иные способы проявления силы и привлечения внимания, вызывающие положительную реакцию окружающих. Наша задача как педагогов показать достоинства ребёнка, а не недостатки. Если мы будем верить, что ребёнок хороший, то он и будет стремиться стать таковым.

#### **2.4. Консультирование «Как себя вести с конфликтным ребенком»**

Цель мероприятия: оказание помощи родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.

Задачи мероприятия:

- 1) определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника;
- 2) сформировать навыки эффективного общения с ребенком;
- 3) повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка;
- 4) рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.

##### Ход консультирования

Не воспитывайте детей, все равно они будут похожи на вас. Воспитывайте себя. (Английская пословица)

Ребенок часто ссорится с одноклассниками? Получает замечания по поведению? Как вести себя с конфликтным ребёнком?

Вы знаете, что ребёнок, как музыка, в создании которого принимают участие все, подобно музыкантам одного оркестра.

Как часто вы выясняете отношения друг с другом на повышенных тонах, да еще и в присутствии ребенка? Ссоритесь?

Используете бранные слова? Если у вас в семье часто происходит конфликтная ситуация, то ребенок просто вам подражает. Поэтому, постарайтесь изменить сначала свое поведение... Возможно, конфликтность может проявляться из-за эгоизма. Особенно часто такая ситуация проявляется в семьях с единственным ребенком. В таком случае, ребенок просто привыкает, что все его желания исполняются, поэтому он не готов уступать. Он ждет, что его ровесники тоже будут выполнять только его желания.

Проблему конфликтности следует разрешать сразу, иначе такой недостаток впоследствии может осложнить жизнь.

- старайтесь вовремя удержать ребенка от ссоры. При какой ситуации ребенок может «взорваться», вы, скорей всего, уже знаете;
- старайтесь не осуждать проблемное поведение ребенка в жесткой форме, чтобы не вызвать у него чувство неизбежности конфликтов;
- в конфликте между детьми объективно оцените и разберитесь — кто прав, кто виноват.

Часто родители защищают своего ребенка, обвиняя чужого. Это неправильно! Воспитывайте справедливость! Обязательно обсудите с вашим ребенком спокойно, из-за чего возникла ссора. Стоило ли это того, чтобы портить настроение окружающим, ссориться с другом, расстраивать маму?

Определите причины:

- Возможно, конфликтность – следствие эгоистичности ребенка. Если дома он – центр внимания, и малейшее его желание выполняется, то ребенок ждет такого же отношения к себе и со стороны других детей. Но, не получая желаемого, он начинает добиваться своего, провоцируя конфликты.
- Возможно, ребенок «заброшен», ему не хватает в семье заботы, внимания, он испытывает обиду и злость и вымещает в ссорах накопившиеся в его душе чувства.
- Возможно, ребенок часто является свидетелем ссор между родителями или другими членами семьи и просто начинает подражать их поведению.

Конфликтное поведение ребенка – это сигнал, что и с вами, уважаемые родители, что-то не так. Поэтому будьте готовы изменить свое поведение.

6 полезных советов о том, как себя вести с конфликтным ребенком:

- 1) Сдерживайте стремление ребенка провоцировать ссоры с другими.
- 2) Обращайте внимание на недружелюбные взгляды друг на друга или бормотания чего-либо с обидой.
- 3) Не стремитесь прекратить ссору, обвинив другого ребенка в ее возникновении и защищая своего;
- 4) После ссоры обсудите с ребенком причины ее возникновения, определите неправильные действия ребенка; попытайтесь найти способы выхода из конфликтной ситуации.
- 5) Не обсуждайте при ребенке проблемы его поведения с другими: он может утвердиться в мысли, что конфликты неизбежны, и будет продолжать провоцировать их.
- 6) Не всегда следует вмешиваться в ссоры детей: только если во время ссор один всегда побеждает, а другой выступает «жертвой», следует прерывать их контакт. Чтобы предотвратить формирование робости у побежденного.

#### У ВАС АГРЕССИВНЫЙ РЕБЕНОК?

Как управлять гневом

- 1) Поведение агрессивных детей часто является деструктивным, что вызывает определенные трудности для родителей.
- 2) Агрессивные дети иногда проявляют агрессию лишь потому, что не знают других способов выражения своих чувств.
- 3) Задача взрослого - научить их выходить из конфликтных ситуаций приемлемым способом.
- 4) Любая психологическая работа с детьми не будет успешной без поддержки родителей.

- 5) Лучшим гарантом хорошего самообладания и адекватного поведения у детей является умение родителей владеть собой.
- 6) Конфликтное поведение ребенка - это сигнал, что и с вами, уважаемые родители, что-то не так. Поэтому будьте готовы изменить свое поведение.

Определите причины:

Иногда агрессия ребенка – часть протеста против чрезмерных требований взрослых. Это встречается в семьях, где родители переусердствовали в отношении каких-либо действий, которые они считают необходимыми.

Агрессивные реакции могут появляться в ответ на невыполнение желаний ребенка. Далеко не все разнообразные «хочу» ребенка могут быть выполнены без неприятных последствий для самого ребенка и взрослых, так что требования ребенка необходимо ограничивать. В таких ситуациях можно попробовать перевести активность ребенка в другое русло, это поможет избежать конфликта.

Агрессия может быть следствием переживаний, связанных с обидой, ущемленным самолюбием.

Помните, что запрет и повышение голоса – самые неэффективные способы преодоления агрессивности; лишь определив причины агрессивного поведения и сняв их, вы можете надеяться, что агрессивность вашего ребенка будет преодолена.

Дайте ребенку возможность выплеснуть свою агрессию, сместите ее на другие объекты: разрешите ему поколотить подушку и увидите, что в реальной жизни в данный момент агрессивность снизилась.

Показывайте ребенку личный пример эффективного поведения, не допускайте при нем вспышек гнева или нелестные высказывания о своих друзьях или коллегах, строя планы «мести».

Пусть ваш ребенок в каждый момент времени чувствует, что вы его любите, цените и принимаете его, не стесняйтесь лишний раз его приласкать или пожалеть.

Помните, что управлять сложным миром эмоций даже взрослому человеку подчас бывает трудно. Не требуйте от ребенка чрезмерного самоконтроля и наберитесь терпения.

Думаю, ни для кого не секрет, что конфликтный ребенок причиняет массу проблем его родителям! Справиться с проблемами тяжело даже очень терпеливым мамам и папам, которые не могут понять своего конфликтного ребенка. Прежде всего, необходимо выявить причину его конфликтности.

Возможно, ваш ребенок в семье - центр вселенной. И поэтому требует и от посторонних взрослых и своих сверстников такого же отношения к своей персоне. А не получив этого, начинает конфликтовать. Или напротив, ему не хватает внимания в семье.

Может быть, ваш ребенок не окружен должной заботой по ряду разных причин и обстоятельств. Он будет жить так с постоянным чувством обиды и накопившей злости. А возможно, ребенок живет в той семье, где является частым наблюдателем семейных конфликтов своих родителей.

#### 12 «Если» для Вас, родители и воспитатели

- Если ребёнка постоянно критиковать, он учится ненавидеть.
- Если ребёнок живёт во вражде, он учится агрессивности.
- Если ребёнка высмеивают, он становится замкнутым.
- Если ребёнок растёт в упреках, он учится жить с чувством вины.
- Если ребёнок растёт в терпимости, он учится принимать других.
- Если ребёнка подбадривают, он учится верить в себя.
- Если ребёнка хвалят, он учится быть благодарным.
- Если ребёнок растёт в честности, он учится быть справедливым.
- Если ребёнок живёт в безопасности, он учится верить в людей.
- Если ребёнка поддерживают, он учится ценить себя.

- Если ребёнок живёт в понимании и дружелюбии, он учится находить любовь в этом мире.
- Если живёт и воспитывается в любви, из него вырастет достойный и любящий человек.

Наблюдая за учащимися начальных классов, беседуя с учителями и родителями, можно сделать такой вывод, что появилось большое число эмоционально неустойчивых, тревожных учащихся.

Возможно, это связано с нестабильностью и опасностями современной жизни. Как бы ни старались взрослые оградить детей от травмирующей информации, им передается общая тревога. Но наряду с явными и понятными причинами тревоги, существуют и скрытые, неочевидные для родителей и учителей. Вот с ними чаще всего и приходится иметь дело школьному психологу.

Ежедневное преодоление трудностей, с одной стороны, позволяет ребенку накопить бесценный жизненный опыт, но с другой – травмирует его, если принятое решение ведет к осложнениям и конфликтам.





Приложение 6

Таблица 3

Социоматрица

Кто выбирает	Кого выбирают																									Число отданных выборов		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	+	–	Всего
1.				+			+		-			-		+	-			+	-		-		+			5	5	10
2.			+					+		-			+		-	+	-		-	+	-	+			-	6	6	12
3.	-				+	+	+	+			+	-		+	-			-	-	-			+	-	-	7	8	15
4.	+		+		+		-		+	-		-				-		-		-	-		+	+		6	7	13
5.			+	-						-	-			+	-		-	+	+	+			+	-		6	6	12
6.		-	+		+		+	+		-	-		+					-		-	-	+			-	6	7	13
7.		+	+		+	+		+			-				-	-		-		-	-	-		-	+	6	8	14
8.			+		+	+	+		-		-	-	-			+	-				-	-				5	7	12
9.			+		+					+	-	+			-		-		-		-		+			5	5	10
10.		-		-	+	-			+			+			-								+	+		5	4	9
11.	-	-	+		+	-	+						+		+					-		-	+			6	5	11
12.	-		+	+	+	-			+	+				-			-			-	-				-	5	7	12
13.		+	+			+					-				-	-	-			+		+				5	4	9
14.	+		+		+							-			-			+	+		-	-		-		5	5	10
15.	-	-	-		-			+			+			-		-					+		+		+	5	6	11
16.		+		-			-	+			-		+	+	-		+			-			+	+	+	7	5	12
17.		-			+			-	-			-	-			+						+	+	+	+	6	5	11
18.	+		+		+		-							+					-	-	+	-				5	4	9
19.	-	-	-		+				-	+	-			+	-			+					+			5	6	11
20.	+	+	+	-	+	+	-				-	-	+		-	-							+			7	6	13
21.	-	-		-		-	-	-			+	-	+	-	+			+							+	5	8	13

22.		-	+				+	-	-			-		+	-										+	4	5	9	
23.		+			+			+		+	-				-	+					-	-		+		7	4	11	
24.		+		-	+	-		-			+		+		-								+			5	4	9	
25.			-	-			-					+	-			+	+	+					+			5	4	9	
Полученные выборы	+	6	5	13	4	14	6	6	6	4	5	4	3	7	6	3	5	2	5	2	3	2	5	13	5	6			
	–	7	8	4	5	2	5	7	3	4	4	11	9	2	5	13	5	6	4	5	8	10	6	0	4	4			
	Всего	13	13	17	9	16	11	13	9	8	9	15	12	9	11	16	10	8	9	7	11	12	11	13	9	10			281